

ARPA Lombardia
A fianco delle istituzioni
Al servizio di cittadini e imprese
Per la tutela dell'ambiente

AMBIENTE

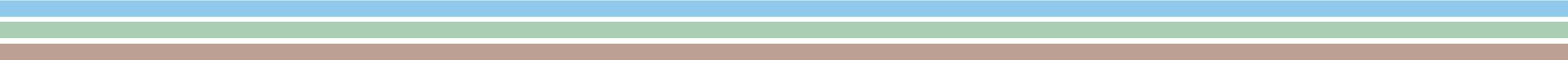


ARPA LOMBARDIA

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente

INDICE

	Identità e ruolo di ARPA Lombardia	pag. 4
	Struttura organizzativa di ARPA Lombardia	pag. 6
	Le attività di ARPA Lombardia	pag. 10
	Servizi per cittadini e imprese	pag. 14
	Aree di intervento di ARPA Lombardia	pag. 16
	Educazione ambientale	pag. 22
	Come fare per...	pag. 24
	Ufficio Relazioni con il Pubblico	pag. 30



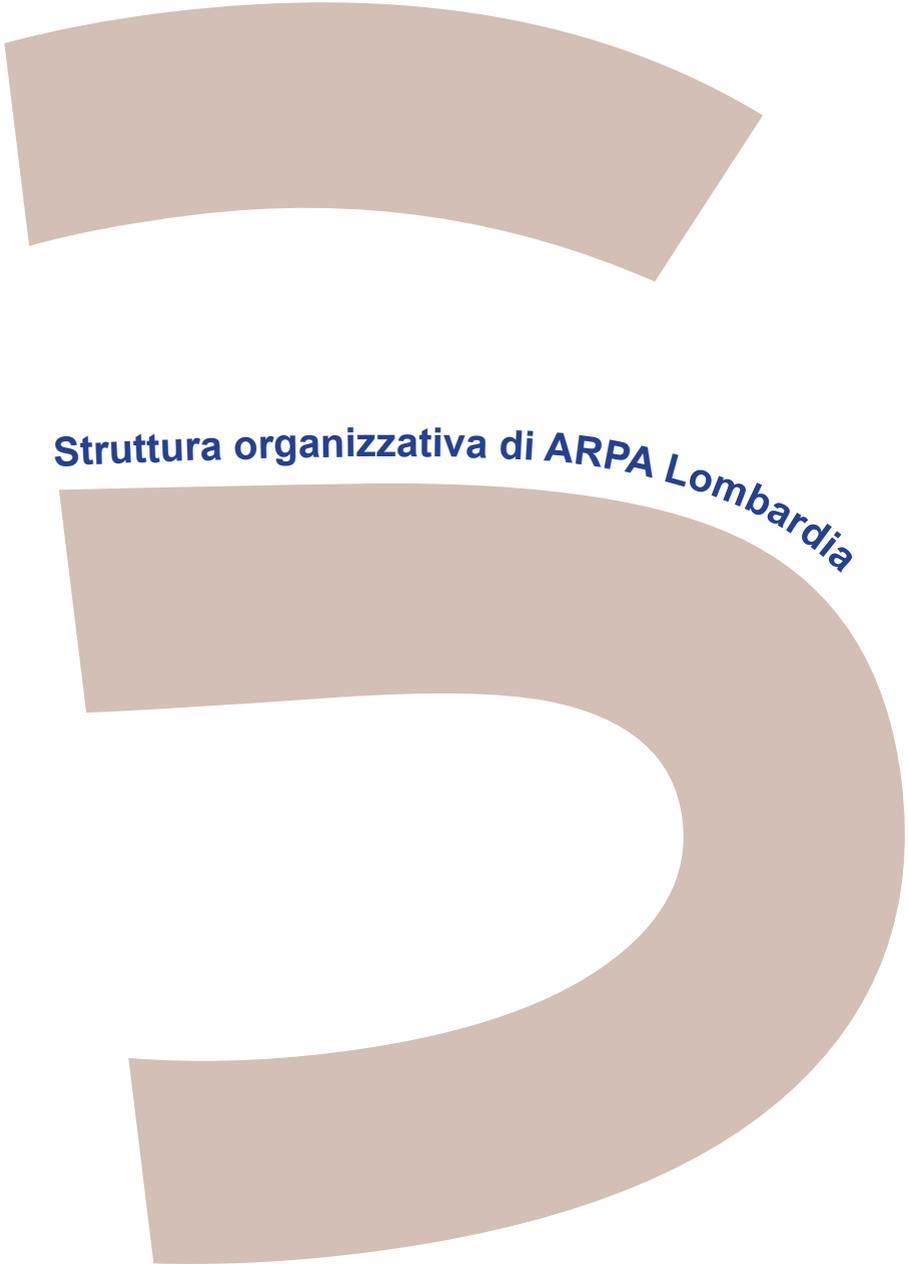
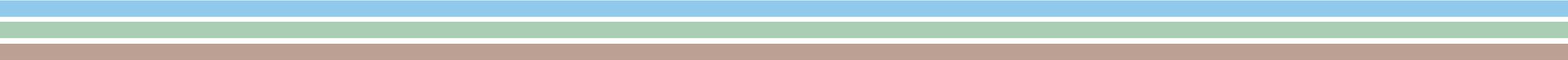
Identità e ruolo di ARPA Lombardia

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Lombardia, attiva dal 1° febbraio 2000, è un Ente di diritto pubblico dotato di autonomia amministrativa, organizzativa e contabile, e appartiene al Sistema Regionale lombardo insieme ad altri Enti e Società.

ARPA Lombardia svolge funzioni di controllo, monitoraggio, informazione, ricerca e consulenza a favore delle Pubbliche Amministrazioni e offre servizi alle imprese private attraverso una rete di sedi, uffici e laboratori presenti in tutta la Lombardia.

L'Agenzia opera quotidianamente per la protezione dell'ambiente, affiancando le istituzioni nella lotta all'inquinamento atmosferico e acustico, negli interventi per la tutela delle acque, nelle verifiche relative ai campi elettromagnetici ed alla radioattività ambientale, nelle indagini sulla contaminazione del suolo e sui processi di bonifica e sulla gestione dei rifiuti.

ARPA Lombardia inoltre è impegnata nel campo del rischio naturale, attraverso le attività di previsione meteorologica, di monitoraggio dei fenomeni franosi e delle valanghe e del regime dei corsi d'acqua della Lombardia.



Struttura organizzativa di ARPA Lombardia

La struttura territoriale di ARPA Lombardia si declina in una Sede Centrale a Milano e in Dipartimenti Provinciali.

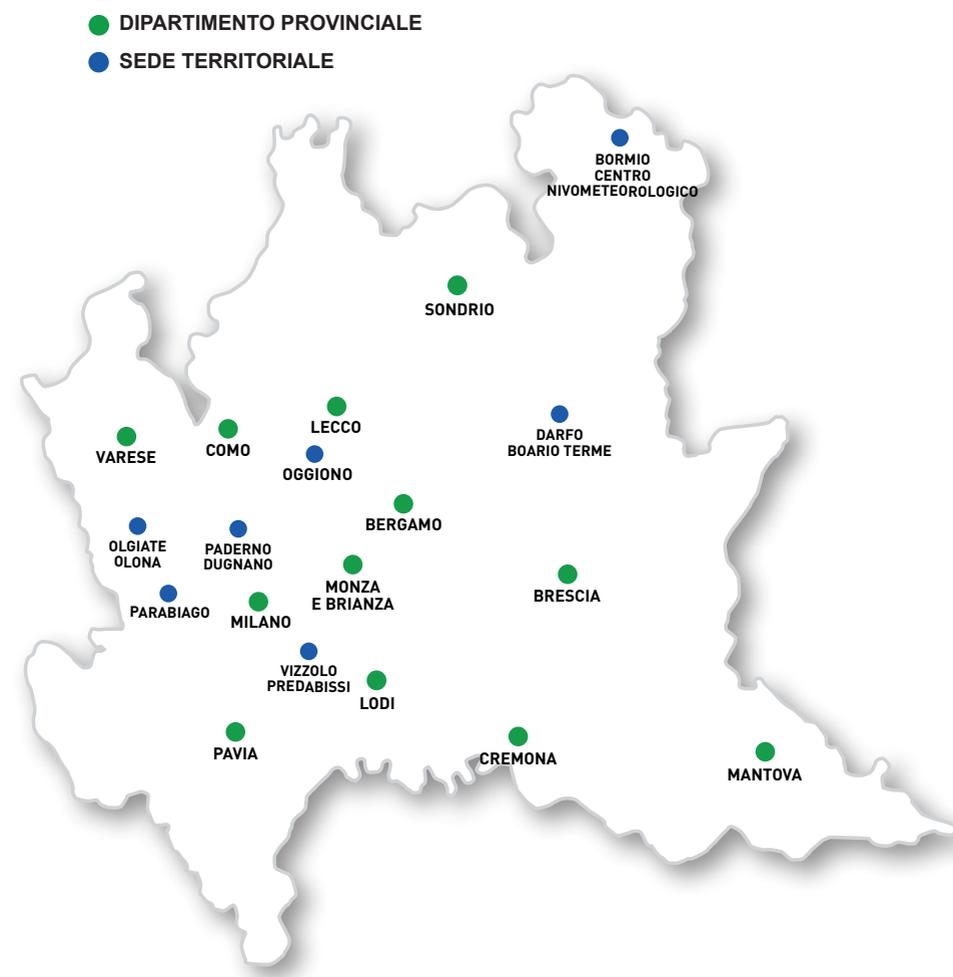
Presso la **Sede Centrale** si trovano gli uffici della **Presidenza e della Direzione Generale**, con funzioni di programmazione, coordinamento e controllo.

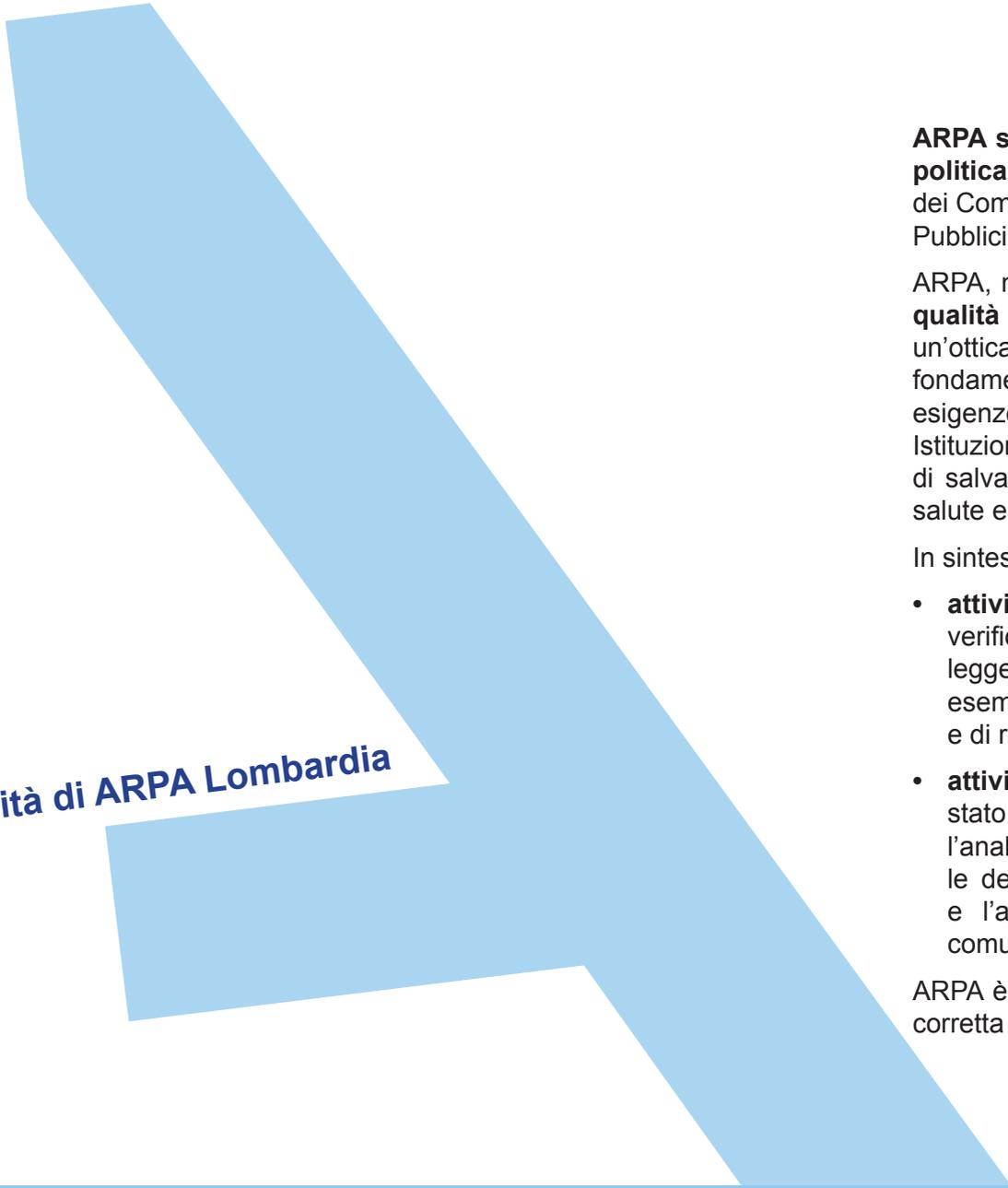
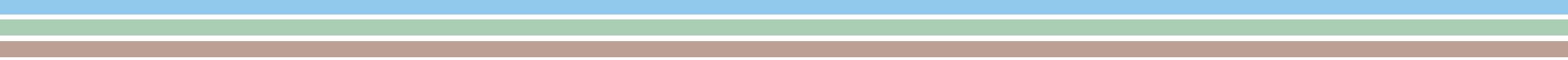
Gli organi istituzionali e le figure rappresentative di ARPA, che operano presso la sede Centrale, sono:

- **Il Presidente:** mantiene i rapporti istituzionali con gli interlocutori di riferimento e rappresenta l'Agenzia nelle occasioni pubbliche che la vedono coinvolta a livello nazionale ed internazionale.
- **Il Direttore Generale:** a lui fa riferimento la conduzione manageriale dell'Agenzia e ne è il legale rappresentante. È responsabile dell'attività gestionale anche in relazione all'attuazione del piano annuale di attività e al coordinamento delle attività delle strutture centrali e di quelle periferiche.
- **Il Consiglio di amministrazione:** è composto da cinque membri, tra cui il Presidente, di comprovata esperienza tecnico-scientifica in materia ambientale e dura in carica cinque anni. Il Consiglio di Amministrazione e il Presidente sono nominati dalla Giunta Regionale.
- **Il Collegio dei Revisori dei conti:** dura in carica cinque anni ed è composto da tre membri, iscritti al registro dei revisori contabili, nominati dal Consiglio Regionale. Esercita funzioni di controllo e di verifica contabile, effettua le verifiche trimestrali di cassa e vigila sulla regolarità contabile e sulla efficienza amministrativa dell'Agenzia.

Al livello territoriale, l'Agenzia è rappresentata dai **Dipartimenti Provinciali** che costituiscono l'articolazione operativa sul territorio regionale e che svolgono le attività tecniche e amministrative previste dalle norme e dai regolamenti vigenti.

Ai **Dipartimenti** è attribuito il compito di assicurare il **presidio dei territori di competenza** con azioni rispondenti a specifiche esigenze locali. Alcuni di essi sono **affiancati da Sedi territoriali** che supportano le abituali attività di controllo e monitoraggio svolte dai tecnici preposti.





Le attività di ARPA Lombardia

ARPA svolge attività e servizi a supporto delle scelte di politica ambientale di Regione Lombardia, delle Province, dei Comuni, delle Comunità Montane, delle ASL e di altri Enti Pubblici nel territorio Regionale.

ARPA, nelle funzioni di monitoraggio e controllo, **verifica la qualità dell'ambiente per la sua tutela e valorizzazione** in un'ottica di sostenibilità. Per questo ARPA ricopre un ruolo fondamentale sul territorio: la sua attività risponde infatti a esigenze della società ben riconosciute e fatte proprie dalle Istituzioni, esprimendo e realizzando la comune necessità di salvaguardia dell'ambiente, risorsa indispensabile per la salute e il benessere dei cittadini.

In sintesi ARPA Lombardia svolge:

- **attività di controllo:** in tutti i casi nei quali sia indispensabile verificare la corretta applicazione delle disposizioni di legge da parte di chi usa risorse ambientali attraverso, ad esempio, verifiche presso aziende, controlli di conformità e di rispetto di prescrizioni;
- **attività di monitoraggio:** finalizzata a conoscere lo stato complessivo dell'ambiente, attraverso, ad esempio, l'analisi della qualità dell'aria e delle acque quale base per le decisioni politiche, iniziative di carattere complessivo e l'accertamento del rispetto della regolamentazione comunitaria.

ARPA è inoltre al servizio dei cittadini per contribuire a una corretta informazione su tutte le tematiche ambientali.

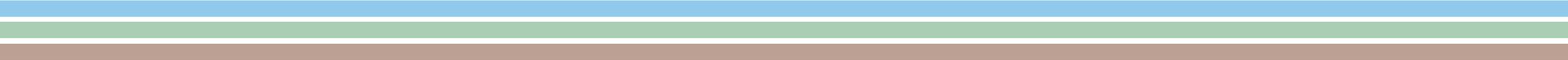
Attività specialistiche di rilievo

L'**attività analitica**, indispensabile per molte delle azioni di controllo e monitoraggio di ARPA, è svolta dal **Settore Laboratori** che dispone di proprie strutture tecniche in varie aree territoriali e che rappresenta il punto di riferimento regionale per le analisi relative a emissioni industriali, acque sotterranee e superficiali, biologia e ecotossicologia, microinquinanti particolari, microscopia elettronica e supporto alla rete di qualità dell'aria e rifiuti.

Il Servizio Meteorologico Regionale di ARPA Lombardia è Centro di Competenza regionale per la meteorologia nell'ambito del Centro Funzionale di Protezione Civile. Sulla base dei dati rilevati dalle stazioni installate sul territorio lombardo, il Centro fornisce servizi di previsione e monitoraggio meteorologico 24 ore su 24 e in reperibilità nel caso di criticità elevata e in situazioni di emergenza. Numerosi altri prodotti previsionali sono quotidianamente disponibili sul sito web dell'Agenzia.

Il **Centro Nivometeorologico** lombardo, con sede a Bormio, svolge attività di previsione e monitoraggio meteorologico nell'ambito della nivologia, predispone bollettini nivometeorologici nella stagione invernale ed è inoltre presidio territoriale per il rischio indotto dal fenomeno delle valanghe.

Al servizio di tutti i Dipartimenti Provinciali nel campo della determinazione delle **emissioni odorigene** è il **Laboratorio Olfattometrico** presente nel Dipartimento di Bergamo che si occupa di monitorare le emissioni di odore e fornire supporto tecnico-scientifico atto a ridurre l'inquinamento olfattivo.



Servizi per cittadini e imprese

I servizi offerti da ARPA Lombardia si rivolgono a cittadini - tramite la mediazione delle istituzioni - e a imprese private.

ARPA Lombardia svolge attività istituzionali obbligatorie prescritte da specifiche disposizioni di legge e attività non obbligatorie esercitabili a discrezione degli Enti Locali del territorio.

Svolge inoltre attività aggiuntive di consulenza per imprese private fornendo valutazioni e certificazioni.

Attività istituzionali obbligatorie

Tra le attività istituzionali obbligatorie dell'Agenzia rientrano attività di **monitoraggio e controllo** dell'ambiente, attività di supporto alle autorità sanitarie, attività connesse ad emergenze ambientali e attività di informazione, formazione ed educazione ambientale.

Attività istituzionali non obbligatorie

Rientrano in questo campo le **attività per le quali le amministrazioni locali possono richiedere i servizi di ARPA Lombardia** a loro discrezione.

Tali attività possono riguardare test di laboratorio, promozione di sistemi di sviluppo sostenibile e di certificazione ambientale, elaborazione di piani e programmi ambientali, prestazioni analitiche per il rilascio da parte di pubbliche amministrazioni di certificazioni a terzi.

Attività aggiuntive

Sono attività **complementari alle prestazioni istituzionali e sono svolte a titolo oneroso** a favore di Enti pubblici o privati.

Aree di intervento di ARPA Lombardia



Aria

ARPA Lombardia **valuta lo stato della qualità dell'aria mediante le stazioni della Rete di Rilevamento e attraverso l'uso di modelli matematici** che permettono di stimare i livelli di inquinamento atmosferico su tutto il territorio regionale.

In particolare, ARPA Lombardia **gestisce sul territorio regionale una Rete di Rilevamento della Qualità dell'Aria composta da circa 160 stazioni** che misurano in continuo le concentrazioni delle principali sostanze inquinanti disperse nell'aria: Benzene, Monossido di carbonio, Biossido di Azoto, Ozono, PM₁₀, PM_{2,5} e Biossido di Zolfo. Vengono inoltre rilevati i livelli di Benzo(a)pirene, Arsenico, Cadmio, Nichel e Piombo. I dati rilevati ed i risultati delle stime modellistiche sono validati e **pubblicati quotidianamente sul sito web dell'Agenzia** al fine di informare i cittadini e di supportare e orientare i processi decisionali a livello locale e regionale volti alla tutela della qualità dell'aria.

ARPA controlla le emissioni di origine industriale, sia secondo un proprio programma di lavoro sia dando risposta alle richieste di verifiche che arrivano dai Comuni o dalle Province.

Per il controllo delle fonti puntuali emissive di maggiore importanza, come centrali termoelettriche, termovalorizzatori, cementifici e vetrerie, la **Rete SME (Sistema di Monitoraggio in continuo delle Emissioni industriali convogliate)** permette, fra l'altro, la verifica in tempo reale delle emissioni in atmosfera.

ARPA cura inoltre l'aggiornamento e lo sviluppo di **INEMAR**, l'**Inventario Regionale delle Emissioni in Atmosfera**, che permette di valutare, con dettaglio comunale, quali sono le sorgenti degli inquinanti nell'aria.

Tutti i dati sono pubblicati su sito internet dedicato www.inemar.eu, raggiungibile dal sito internet dell'Agenzia.



Acqua

L'acqua rappresenta **una delle risorse più importanti della Lombardia** ed il suo utilizzo va dall'uso idroelettrico all'industriale, dall'agricolo al turistico, sino a quello potabile.

L'acqua è **una risorsa che va quindi gestita in maniera ottimale** per consentirne la conservazione qualitativa e quantitativa.

Le reti di monitoraggio di ARPA Lombardia, predisposte per la valutazione dei parametri chimici ed ecologici delle acque superficiali e di falda, sono costituite **per le acque superficiali da 355 stazioni** sui fiumi e **44 stazioni** sui laghi, **per le acque sotterranee** da un totale di **548 pozzi** che possono appartenere contemporaneamente a più di una rete di monitoraggio (qualitativa, quantitativa, nitrati, fitofarmaci).

Il Servizio Idrografico svolge attività di monitoraggio idrologico, essenziale al fine di prevenire i rischi naturali derivanti dalle piene dei fiumi o dalle crisi idriche, avvalendosi di stazioni di misura dislocate sui corsi d'acqua superficiali della Lombardia.

ARPA inoltre **controlla e monitora**, secondo programmi annuali, gli **scarichi in ambiente degli impianti di depurazione delle acque reflue urbane** e degli impianti industriali.



Suolo

Il suolo è una risorsa indispensabile per il sostenimento della vita che purtroppo ha una bassa capacità di rigenerarsi. Esso è sottoposto a crescenti pressioni derivanti dal suo sfruttamento intensivo da parte di attività industriali, attività estrattive, agricoltura e zootecnia.

ARPA Lombardia interviene nelle attività di monitoraggio della qualità del suolo al fine di evidenziare presenza e tipologia di inquinanti chimici, fisici e biologici e di controllo nelle fasi di bonifica dei siti contaminati.

Al **Centro di Monitoraggio Geologico** è affidato il presidio per il rischio idrogeologico e - sulla base dei dati provenienti dalle reti di rilevamento geotecnico, topografico, GPS e idrometeorologico - svolge un'attività di monitoraggio 7 giorni su 7 delle aree di frana più significative del territorio lombardo.



Agenti fisici

ARPA Lombardia fornisce supporto tecnico-scientifico agli Enti Locali nelle azioni di monitoraggio, controllo e per l'emissione di pareri sul **rumore di origine antropica, campi elettromagnetici ambientali e radioattività**.



Rifiuti

ARPA Lombardia, in collaborazione con gli Osservatori Provinciali, provvede all'aggiornamento di banche dati

sui rifiuti urbani e speciali attraverso la gestione del Catasto Rifiuti e dell'Osservatorio Regionale Rifiuti. I dati elaborati, oltre a fotografare lo stato di fatto, rappresentano la base per la pianificazione regionale e provinciale e per il monitoraggio dell'efficacia delle azioni intraprese e del raggiungimento degli obiettivi.

L'Agenzia inoltre fornisce pareri tecnici alla Regione e alle Province per le autorizzazioni degli impianti di gestione dei rifiuti e sui quali effettua controlli periodici.



Rischi industriali

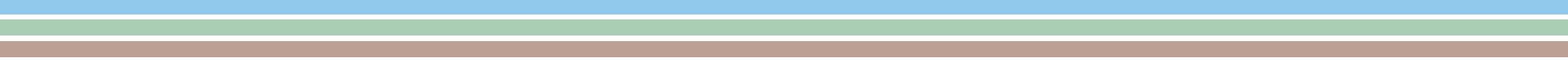
Con il termine “rischio industriale”, si fa riferimento a quella componente del rischio tecnologico, dovuto cioè all'attività antropica, correlato alla presenza sul territorio di infrastrutture industriali di qualunque dimensione, dette **Aziende a Rischio di Incidente Rilevante**, dove vengono manipolate sostanze pericolose.

ARPA Lombardia effettua sopralluoghi programmati e, se necessario, anche straordinari sulle attività industriali in possesso di Autorizzazione Integrata Ambientale.



Risorse naturali

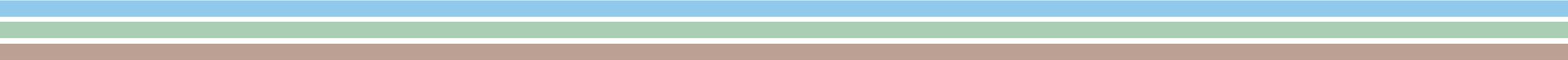
In tale ambito ARPA Lombardia svolge attività che sostanzialmente riguardano la tutela delle componenti naturalistiche all'interno dei procedimenti di Valutazione Impatto Ambientale e di Valutazione Ambientale Strategica. Inoltre valuta le ricadute delle grandi opere su flora e fauna attraverso la pianificazione condivisa dei piani di monitoraggio ambientale realizzati dai committenti e l'analisi dei dati rilevati.



Educazione ambientale

L'Educazione Ambientale ha l'obiettivo di stimolare le conoscenze dei vari contesti e fattori ambientali educare i cittadini ad uno stile di vita sostenibile.

Le azioni di ARPA Lombardia si inseriscono infatti nel più ampio concetto di **Educazione allo Sviluppo Sostenibile** promuovendo il coinvolgimento delle scuole di ogni ordine e grado attraverso lo sviluppo di progetti specifici e l'organizzazione di eventi formativi e informativi rivolti a tutta la comunità. ARPA, inoltre, è impegnata a fornire alle istituzioni territoriali tutto il supporto formativo conoscitivo e metodologico per dare risposte concrete ed immediate ai cittadini e alle imprese.



Come fare per...

Piccola guida per sapere a chi rivolgersi in caso di richieste e segnalazioni riguardanti temi legati alla sicurezza ambientale.

Cosa è una emergenza ambientale?

Per emergenza ambientale si intende un evento che interessa l'ambiente e che può generare conseguenze anche rilevanti. Per esempio:

- un incendio di attività produttive, di depositi industriali;
- uno scarico idrico anomalo in fiumi, torrenti o laghi;
- colorazioni, schiume o macchie di natura non precisata in corsi d'acqua o laghi;
- ritrovamento di rifiuti abbandonati (possono contenere sostanze pericolose: ad esempio fusti o contenitori su cui sono presenti etichette riportanti i simboli di corrosivo, infiammabile o radioattivo, amianto);
- incidente stradale con coinvolgimento di autocisterne con fuoriuscita di sostanze.

Chi devo contattare in caso di emergenza?

Quando si verifica una situazione che ha tutte le caratteristiche di un'emergenza il cittadino la deve segnalare al Comune, alla vigilanza urbana, alle forze dell'ordine (carabinieri, vigili del fuoco, polizia stradale).

Le emergenze ambientali possono essere segnalate anche alla Sala operativa della Protezione Civile Regionale al numero attivo 24 ore su 24: **800.061.160**

Quali procedure devo seguire per richiedere un controllo dell'inquinamento acustico presso la mia abitazione?

Le segnalazioni devono essere presentate all'Amministrazione comunale, che interverrà a tutela del cittadino e qualora lo ritenga necessario provvederà a richiedere formalmente ad ARPA misure fonometriche.

Chi ha la responsabilità di far rispettare le leggi in materia di inquinamento acustico?

I provvedimenti conseguenti al non rispetto dei limiti acustici di legge sono di competenza del **Comune**.

A chi posso rivolgermi per segnalare schiamazzi e grida provenienti da un locale pubblico?

Per segnalare tali situazioni e richiedere un intervento occorre rivolgersi alle autorità competenti (**Polizia Locale, Carabinieri**).

Dove posso richiedere l'autorizzazione per lo scarico in acque superficiali?

Va inoltrata una richiesta scritta alla **Provincia** che, avuto il parere di ARPA, rilascia un'autorizzazione valida per 4 anni.

Dove posso richiedere l'autorizzazione per lo scarico in fognatura?

L'autorizzazione, valida 4 anni, è concessa **dall'AATO (Autorità Ambito Territoriale Ottimale) alla quale ARPA rilascia un parere** nel caso di scarichi industriali contenenti sostanze pericolose presenti nel ciclo produttivo dell'azienda.

Come posso venire a conoscenza dello stato delle acque balneabili?

Titolare dei controlli sulla balneabilità delle acque è l'**Azienda Sanitaria Locale** del territorio di competenza.

Come posso verificare i parametri chimici e batteriologici di alimenti e acqua potabile?

L'analisi dell'acqua e degli alimenti compete all'**ASL** locale.

Come posso reperire informazioni sulla qualità dell'aria nel mio Comune?

È possibile consultare il sito internet di ARPA www.arpalombardia.it, dove sono pubblicate le concentrazioni rilevate dalle stazioni della rete regionale ed i risultati delle valutazioni modellistiche, disponibili per tutti i Comuni lombardi.

Nelle vicinanze della mia abitazione è presente una ditta che emette fumi/odori sgradevoli. Quali procedure devo seguire per richiedere un controllo di ARPA sulle emissioni dell'azienda?

La richiesta di verifica della situazione va inviata al **Sindaco del Comune** nel quale è sita l'azienda. Il Comune eventualmente richiederà ad ARPA un sopralluogo per verificare che la situazione sia regolare da un punto di vista tecnico e amministrativo. La relazione tecnica di accertamento è trasmessa al Comune ed è liberamente visionabile dal privato cittadino.

Dopo la richiesta di verifiche, ARPA ha eseguito controlli alle emissioni presso un'azienda vicina alla mia abitazione ed ha comunicato che i limiti alle emissioni sono rispettati, ma l'odore/fumo è sempre intollerabile.

Cosa posso fare?

Il rispetto dei limiti alle emissioni non sempre garantisce l'assenza di molestia; aziende che rispettano la normativa vigente, se inserite nelle vicinanze di aree residenziali, possono comunque causare fastidio. Può segnalare al **Sindaco del suo Comune** la situazione, in modo che egli possa attivarsi per richiedere alla ditta di assumere ulteriori precauzioni per diminuire la molestia nei confronti dei cittadini.

Quali procedure devo seguire per richiedere un controllo di ARPA sui campi elettromagnetici?

È necessario scrivere direttamente all'**Amministrazione Comunale** di competenza e, per conoscenza, al **Dipartimento ARPA** della propria Provincia. Le richieste fondate saranno discusse direttamente da ARPA con l'amministrazione competente, che ha il potere di disporre controlli di ufficio. La legge di istituzione di ARPA Lombardia prevede inoltre la possibilità di fornire prestazioni a pagamento a favore di soggetti privati, purché tali attività non risultino incompatibili con le esigenze di imparzialità nell'esercizio delle attività istituzionali.

Posso richiedere ad ARPA la misurazione del radon nella mia abitazione o nella mia attività produttiva?

Sì. Il **Dipartimento** competente per territorio è disponibile ad effettuare misure di radon in ogni tipologia di locali. Queste misure non rientrano tra le prestazioni di carattere istituzionale, pertanto sono da considerarsi a carattere oneroso a carico del richiedente, secondo il tariffario **ARPA**.

Stanno rimuovendo eternit senza precauzioni, chi devo avvertire?

La segnalazione va fatta alla **Polizia locale** e/o all'**ASL**. Se si tratta di una rimozione non autorizzata, provvederanno a fermare i lavori; nel caso, invece, l'operazione sia autorizzata faranno rispettare le prescrizioni ASL. La competenza è, infatti, di questo ente.

Cosa devo fare per sostituire o trattare il mio tetto in eternit rispettando le leggi?

Deve rivolgersi all'**ASL** e al **Comune** che le forniranno tutte le indicazioni necessarie.

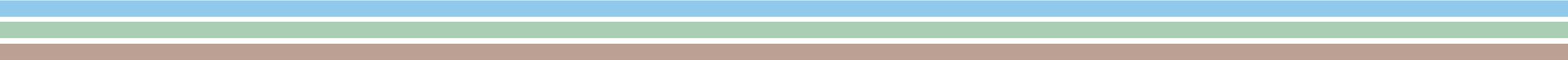
Devo smaltire delle sostanze pericolose, per esempio acido, vernice, trielina. Come posso fare?

Deve interpellare l'**URP del suo Comune** o l'**azienda da esso incaricata per la raccolta dei rifiuti** che saprà indicarle le modalità di smaltimento dei rifiuti urbani pericolosi.

Ho visto dei rifiuti abbandonati. Chi devo avvertire per far sì che siano rimossi?

Deve avvertire il **Comune** o la **Polizia Municipale** che provvederanno a rimuovere i rifiuti, se su terreno pubblico, o a individuare il proprietario dell'area a cui chiedere la rimozione.

Per ulteriori informazioni visita il nostro sito web:
www.arpalombardia.it



Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico svolge un ruolo di coordinamento e di gestione delle informazioni rendendole disponibili al pubblico in modo chiaro ed accessibile. Al fine di avvicinare il più possibile l'amministrazione ai cittadini, l'Agenzia si è dotata di una rete di referenti che garantiscono a livello territoriale i servizi offerti dall'ufficio:

- informazioni su uffici, attività, servizi e funzioni generali svolte dall'Agenzia;
- indicazioni per accedere ai documenti amministrativi e alle informazioni ambientali;
- suggerimenti sulle modalità di presentazione degli esposti per inosservanza da parte di insediamenti produttivi, ditte e fabbriche presenti sul territorio del rispetto delle normative a tutela dell'ambiente;
- accoglimento reclami e segnalazioni riguardanti i servizi erogati.

Tutti gli indirizzi e i numeri di telefono sono consultabili sul sito web dell'Agenzia **www.arpalombardia.it**

oppure si possono richiedere all'URP della Sede Centrale:
Via Ippolito Rosellini 17 - 20124 MILANO
TEL. 02 69666214 - FAX 02 69666 251
info@arpalombardia.it

Orari: lunedì-venerdì dalle 9.00 alle 13.00
Ricevimento del pubblico solo su appuntamento



ARPA Lombardia

Via Ippolito Rosellini 17

20124 MILANO

Telefono: 02 69 666 1

info@arpalombardia.it

www.arpalombardia.it