COMUNE DI VAREDO

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2017

Centro di Responsabilità
SETTORE STAFF DEL SEGRETARIO

Responsabile
Segretario Generale

Servizio/Centro di Costo	Responsabile
S.I.C	Segretario Generale

RISORSE ASSEGNATE

Collaboratori interni				
Categoria	**Numero**	**Cognome e nome**	**%**	
D				
C	**1**			
		SPEZZANO Mariagrazia	100	
B				
Collaboratori esterni				
Collaboratori di altri settori a supporto del Servizio/Cdc				
Totale collaboratori				

NUOVE ASSUNZIONI

Categoria	Numero	Profilo professionale	Da data	Costo

Servizio/Centro di Costo	Responsabile
SIC	Segretario Generale

RISORSE ASSEGNATE

Risorse strumentali			
Tipologia	**Numero**	**Descrizione**	**Costo**
Computer	**14** **1** **1** **1**	Server (virtuali) stampante di sistema unità di backup personal computer	
Programmi software			
Locali	**2**	locale al primo piano – locale CED al piano terra	
Altro			
Totale risorse strumentali			

NUOVE ACQUISIZIONI

Risorse strumentali			
Tipologia	**Numero**	**Descrizione**	**Costo**
Computer			
Programmi software			
Locali			
Altro			
Totale nuove risorse acquisite			

Servizio/Centro di Costo	Responsabile
SIC	Segretario Generale

Indicatori di attività			
Descrizione	**Consuntivo 2015**	**Consuntivo 2016**	**Preventivo 2017**
Interventi di aggiornamento software (su 70 postazioni)	420	420	420
gestione iter pratiche amministrative inerenti il servizio informatico (acquisti hardware e software, rinnovo canoni servizi/licenze)	28	25	25

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2017

Servizio	Responsabile
Servizio Informatico Comunale	Segretario Generale
Posta elettronica certificata: monitoraggio caselle di posta e gestione spazio WEB dedicato con copie di backup periodico. **Firma digitale** : aggiornamento periodico software di firma e supporto agli utenti. **Applicativi gestionali:** Help Desk di primo livello a supporto nell'utilizzo dei vari applicativi e nella risoluzione di eventuali problematiche ed anomalie; contatto con la Software House per help di secondo livello; attività di installazione e aggiornamento; analisi, di concerto con i servizi interessati, di nuove esigenze e/o adempimenti di legge nel contesto dell'applicativo di riferimento **Software di sistema**: monitoraggio software backup, log di sistema, antivirus; aggiornamento licenze e rinnovo maintenance **Hardware**: monitoraggio dei vari apparati e componenti della rete informatica comunale, del cablaggio di rete e telefonico; interventi di primo livello nella risoluzione di guasti ed anomalie; contatto fornitori per gli apparati in manutenzione e/o garanzia; acquisto ad integrazione del parco macchine esistente con la sostituzione di apparecchiature obsolete e/o non funzionanti. **Connettività**: monitoraggio traffico di rete; attività di adeguamento delle connettività esistenti alle nuove tecnologie. **Adempimenti legislativi**: attività, interne all'ufficio e a supporto di tutti i servizi interessati, legate agli adempimenti di legge (CAD, Piani di sicurezza…) in materia di IT **Adempimenti amministrativi**: gestione iter pratiche amministrative inerenti il servizio informatico (acquisti hardware e software, rinnovo canoni servizi/licenze)	

Attività particolari programmate per l'anno 2017 **OBJ 1: <u>ottimizzazione sicurezza connettività di rete</u>** Data l'obsolescenza del firewall di rete occorre procedere all'implementazione di un nuovo sistema di gestione della sicurezza degli accessi internet. **OBJ 2: <u>implementazione antivirus</u>** A scadenza licenze antivirus, alla luce dei nuovi scenari di attacchi e vulnerabilità dei sistemi aziendali degli ultimi mesi, si procederà ad un aggiornamento con un prodotto più all'avanguardia.	

CITTA' DI VAREDO

1 - ottimizzazione sicurezza connettività di rete

RESPONSABILE P.O.	PROGRAMMA R.P.P.	PRIORITA'
Giuseppe Locandro	Programma Settore Staff del Segretario Generale	

FINALITA'	*Sviluppo tecnologico ed innovazioni organizzative volte a migliorare i servizi interni*
Titolo Obiettivo:	**ottimizzazione sicurezza connettività di rete**
Descrizione Obiettivo:	L'utilizzo sempre più crescente della rete internet all'interno dell'Ente comporta la necessità di avere una soluzione efficace per rendere sicura la rete. Cio comporta l'utilizzo di un firewall che ha la funzione di autorizzare o rifiutare l'accesso di rete ai flussi di traffico tra Internet e la rete interna dell'Ente. Il dispositivo Firewall in dotazione all' Ente da anni, data la sua obsolescenza, non supporta più aggiornamenti, motivo per cui occorre necessariamente procedere alla sua sostituzione . Obiettivo primario diventa quindi procedere alla valutazione dei prodotti presenti sul mercato in termini di efficienza ed economicità e, provveduto all'acquisto, procedere alla migrazione della configurazione del vecchio dispositivo, allo scopo di garantire i livelli di sicurezza nell'operatività dei vari dispositivi di accesso alla rete.

Descrizione delle fasi di attuazione:

1	analisi prodotti presenti sul mercato e individuazione del modello più adeguato	2	individuazione del listino su Me.Pa., comparazione costi e procedura di acquisto prodotto
3	attività di configurazione	4	

INDICATORI DI RISULTATO

Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Realizzazione fase 1	lug-17		
Realizzazione fase 2	set-17		
Realizzazione fase 3	ott-17		

Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
acquisto e configurazione prodotto	€ 6.000.00		

Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
miglioramento prestazioni			

PERSONALE RESPONSABILE DI P.O. E DELLE DIVERSE CATEGORIE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO			
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	% di tempo dedicato settimanalmente
C	SPEZZANO Maria Grazia	100.00%	
1	**TOTALE RISORSE UMANE IMPIEGATE**	**100.00%**	**0.00%**

RISORSE FINANZIARIE UTILIZZATE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO		
N. Scheda PEG	Descrizione Scheda Peg	Importo Scheda Peg
COSTO DELL'OBIETTIVO		

VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

CITTA' DI VAREDO

2 - implementazione antivirus

RESPONSABILE P.O.	PROGRAMMA R.P.P.	PRIORITA'
Giuseppe Locandro	Programma Settore Staff del Segretario Generale	

FINALITA'	*Sviluppo tecnologico ed innovazioni organizzative volte a migliorare i servizi interni*
Titolo Obiettivo:	**implementazione antivirus**
Descrizione Obiettivo:	Il software antivirus in dotazione all' Ente necessita di rinnovo delle licenze, che arrivano in scadenza nei mesi estivi. In considerazione degli scenari di vulnerabilità che si sono presentati negli ultimi mesi a livello generalizzato nelle varie relatà aziendali / istituzionali, e valutando oltremodo le nuove esigenze e delle criticità emerse all'interno dell'Ente, legate alle caratteristiche delle nuove postazioni server/client, si è pervenuti alla necessità di procedere alla valutazione di un nuovo prodotto antivirus in sostituzione a quello in uso, le cui caratteristiche siano tali da ottimizzare le prestazioni e non gravare particolarmente sul bilancio. in termini pratici occorrerà procedere alla scelta del prodotto, al suo acquisto e alle attività di installazione e configurazione sui vari dispositivi da proteggere (server - pc).

Descrizione delle fasi di attuazione:

1	analisi prodotti presenti sul mercato e individuazione del prodotto più adeguato	2	individuazione del listino su Me.Pa., comparazione costi e procedura di acquisto prodotto
3	attività di installazione e configurazione	4	

INDICATORI DI RISULTATO

Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Realizzazione fase 1	giu-17		
Realizzazione fase 2	lug-17		
Realizzazione fase 3	set-17		

Indici di Costo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
acquisto prodotto	€ 3.500.00		

Indici di Qualità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
miglioramento prestazioni			

PERSONALE RESPONSABILE DI P.O. E DELLE DIVERSE CATEGORIE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO			
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	% di tempo dedicato settimanalmente
C	SPEZZANO Maria Grazia	100.00%	
1	**TOTALE RISORSE UMANE IMPIEGATE**	**100.00%**	**0.00%**

RISORSE FINANZIARIE UTILIZZATE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO		
N. Scheda PEG	Descrizione Scheda Peg	Importo Scheda Peg
COSTO DELL'OBIETTIVO		

VERIFICA INTERMEDIA AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	