



Educazione ambientale

L'Educazione Ambientale ha l'obiettivo di stimolare le conoscenze dei vari contesti e fattori ambientali educare i cittadini ad uno stile di vita sostenibile.

Le azioni di ARPA Lombardia si inseriscono infatti nel più ampio concetto di **Educazione allo Sviluppo Sostenibile** promuovendo il coinvolgimento delle scuole di ogni ordine e grado attraverso lo sviluppo di progetti specifici e l'organizzazione di eventi formativi e informativi rivolti a tutta la comunità. ARPA, inoltre, è impegnata a fornire alle istituzioni territoriali tutto il supporto formativo conoscitivo e metodologico per dare risposte concrete ed immediate ai cittadini e alle imprese.



Come fare per...

Piccola guida per sapere a chi rivolgersi in caso di richieste e segnalazioni riguardanti temi legati alla sicurezza ambientale.

Cosa è una emergenza ambientale?

Per emergenza ambientale si intende un evento che interessa l'ambiente e che può generare conseguenze anche rilevanti. Per esempio:

- un incendio di attività produttive, di depositi industriali;
- uno scarico idrico anomalo in fiumi, torrenti o laghi;
- colorazioni, schiume o macchie di natura non precisata in corsi d'acqua o laghi;
- ritrovamento di rifiuti abbandonati (possono contenere sostanze pericolose: ad esempio fusti o contenitori su cui sono presenti etichette riportanti i simboli di corrosivo, infiammabile o radioattivo, amianto);
- incidente stradale con coinvolgimento di autocisterne con fuoriuscita di sostanze.

Chi devo contattare in caso di emergenza?

Quando si verifica una situazione che ha tutte le caratteristiche di un'emergenza il cittadino la deve segnalare al Comune, alla vigilanza urbana, alle forze dell'ordine (carabinieri, vigili del fuoco, polizia stradale).

Le emergenze ambientali possono essere segnalate anche alla Sala operativa della Protezione Civile Regionale al numero attivo 24 ore su 24: **800.061.160**

Quali procedure devo seguire per richiedere un controllo dell'inquinamento acustico presso la mia abitazione?

Le segnalazioni devono essere presentate all'Amministrazione comunale, che interverrà a tutela del cittadino e qualora lo ritenga necessario provvederà a richiedere formalmente ad ARPA misure fonometriche.

Chi ha la responsabilità di far rispettare le leggi in materia di inquinamento acustico?

I provvedimenti conseguenti al non rispetto dei limiti acustici di legge sono di competenza del **Comune**.

A chi posso rivolgermi per segnalare schiamazzi e grida provenienti da un locale pubblico?

Per segnalare tali situazioni e richiedere un intervento occorre rivolgersi alle autorità competenti (**Polizia Locale, Carabinieri**).

Dove posso richiedere l'autorizzazione per lo scarico in acque superficiali?

Va inoltrata una richiesta scritta alla **Provincia** che, avuto il parere di ARPA, rilascia un'autorizzazione valida per 4 anni.

Dove posso richiedere l'autorizzazione per lo scarico in fognatura?

L'autorizzazione, valida 4 anni, è concessa **dall'AATO (Autorità Ambito Territoriale Ottimale) alla quale ARPA rilascia un parere** nel caso di scarichi industriali contenenti sostanze pericolose presenti nel ciclo produttivo dell'azienda.

Come posso venire a conoscenza dello stato delle acque balneabili?

Titolare dei controlli sulla balneabilità delle acque è l'**Azienda Sanitaria Locale** del territorio di competenza.

Come posso verificare i parametri chimici e batteriologici di alimenti e acqua potabile?

L'analisi dell'acqua e degli alimenti compete all'**ASL** locale.

Come posso reperire informazioni sulla qualità dell'aria nel mio Comune?

È possibile consultare il sito internet di ARPA www.arpalombardia.it, dove sono pubblicate le concentrazioni rilevate dalle stazioni della rete regionale ed i risultati delle valutazioni modellistiche, disponibili per tutti i Comuni lombardi.

Nelle vicinanze della mia abitazione è presente una ditta che emette fumi/odori sgradevoli. Quali procedure devo seguire per richiedere un controllo di ARPA sulle emissioni dell'azienda?

La richiesta di verifica della situazione va inviata al **Sindaco del Comune** nel quale è sita l'azienda. Il Comune eventualmente richiederà ad ARPA un sopralluogo per verificare che la situazione sia regolare da un punto di vista tecnico e amministrativo. La relazione tecnica di accertamento è trasmessa al Comune ed è liberamente visionabile dal privato cittadino.

Dopo la richiesta di verifiche, ARPA ha eseguito controlli alle emissioni presso un'azienda vicina alla mia abitazione ed ha comunicato che i limiti alle emissioni sono rispettati, ma l'odore/fumo è sempre intollerabile.

Cosa posso fare?

Il rispetto dei limiti alle emissioni non sempre garantisce l'assenza di molestia; aziende che rispettano la normativa vigente, se inserite nelle vicinanze di aree residenziali, possono comunque causare fastidio. Può segnalare al **Sindaco del suo Comune** la situazione, in modo che egli possa attivarsi per richiedere alla ditta di assumere ulteriori precauzioni per diminuire la molestia nei confronti dei cittadini.

Quali procedure devo seguire per richiedere un controllo di ARPA sui campi elettromagnetici?

È necessario scrivere direttamente all'**Amministrazione Comunale** di competenza e, per conoscenza, al **Dipartimento ARPA** della propria Provincia. Le richieste fondate saranno discusse direttamente da ARPA con l'amministrazione competente, che ha il potere di disporre controlli di ufficio. La legge di istituzione di ARPA Lombardia prevede inoltre la possibilità di fornire prestazioni a pagamento a favore di soggetti privati, purché tali attività non risultino incompatibili con le esigenze di imparzialità nell'esercizio delle attività istituzionali.

Posso richiedere ad ARPA la misurazione del radon nella mia abitazione o nella mia attività produttiva?

Sì. Il **Dipartimento** competente per territorio è disponibile ad effettuare misure di radon in ogni tipologia di locali. Queste misure non rientrano tra le prestazioni di carattere istituzionale, pertanto sono da considerarsi a carattere oneroso a carico del richiedente, secondo il tariffario **ARPA**.

Stanno rimuovendo eternit senza precauzioni, chi devo avvertire?

La segnalazione va fatta alla **Polizia locale** e/o all'**ASL**. Se si tratta di una rimozione non autorizzata, provvederanno a fermare i lavori; nel caso, invece, l'operazione sia autorizzata faranno rispettare le prescrizioni ASL. La competenza è, infatti, di questo ente.

Cosa devo fare per sostituire o trattare il mio tetto in eternit rispettando le leggi?

Deve rivolgersi all'**ASL** e al **Comune** che le forniranno tutte le indicazioni necessarie.

Devo smaltire delle sostanze pericolose, per esempio acido, vernice, trielina. Come posso fare?

Deve interpellare l'**URP del suo Comune** o l'**azienda da esso incaricata per la raccolta dei rifiuti** che saprà indicarle le modalità di smaltimento dei rifiuti urbani pericolosi.

Ho visto dei rifiuti abbandonati. Chi devo avvertire per far sì che siano rimossi?

Deve avvertire il **Comune** o la **Polizia Municipale** che provvederanno a rimuovere i rifiuti, se su terreno pubblico, o a individuare il proprietario dell'area a cui chiedere la rimozione.

Per ulteriori informazioni visita il nostro sito web:
www.arpalombardia.it



Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico svolge un ruolo di coordinamento e di gestione delle informazioni rendendole disponibili al pubblico in modo chiaro ed accessibile. Al fine di avvicinare il più possibile l'amministrazione ai cittadini, l'Agenzia si è dotata di una rete di referenti che garantiscono a livello territoriale i servizi offerti dall'ufficio:

- informazioni su uffici, attività, servizi e funzioni generali svolte dall'Agenzia;
- indicazioni per accedere ai documenti amministrativi e alle informazioni ambientali;
- suggerimenti sulle modalità di presentazione degli esposti per inosservanza da parte di insediamenti produttivi, ditte e fabbriche presenti sul territorio del rispetto delle normative a tutela dell'ambiente;
- accoglimento reclami e segnalazioni riguardanti i servizi erogati.

Tutti gli indirizzi e i numeri di telefono sono consultabili sul sito web dell'Agenzia **www.arpalombardia.it**

oppure si possono richiedere all'URP della Sede Centrale:
Via Ippolito Rosellini 17 - 20124 MILANO
TEL. 02 69666214 - FAX 02 69666 251
info@arpalombardia.it

Orari: lunedì-venerdì dalle 9.00 alle 13.00
Ricevimento del pubblico solo su appuntamento



ARPA Lombardia

Via Ippolito Rosellini 17

20124 MILANO

Telefono: 02 69 666 1

info@arpalombardia.it

www.arpalombardia.it