



Città di Varedo

# ASILO NIDO "Arcobaleno"

Questionario di Soddisfazione  
dell'Utenza

A.S. 2013-2014



Città di Varedo

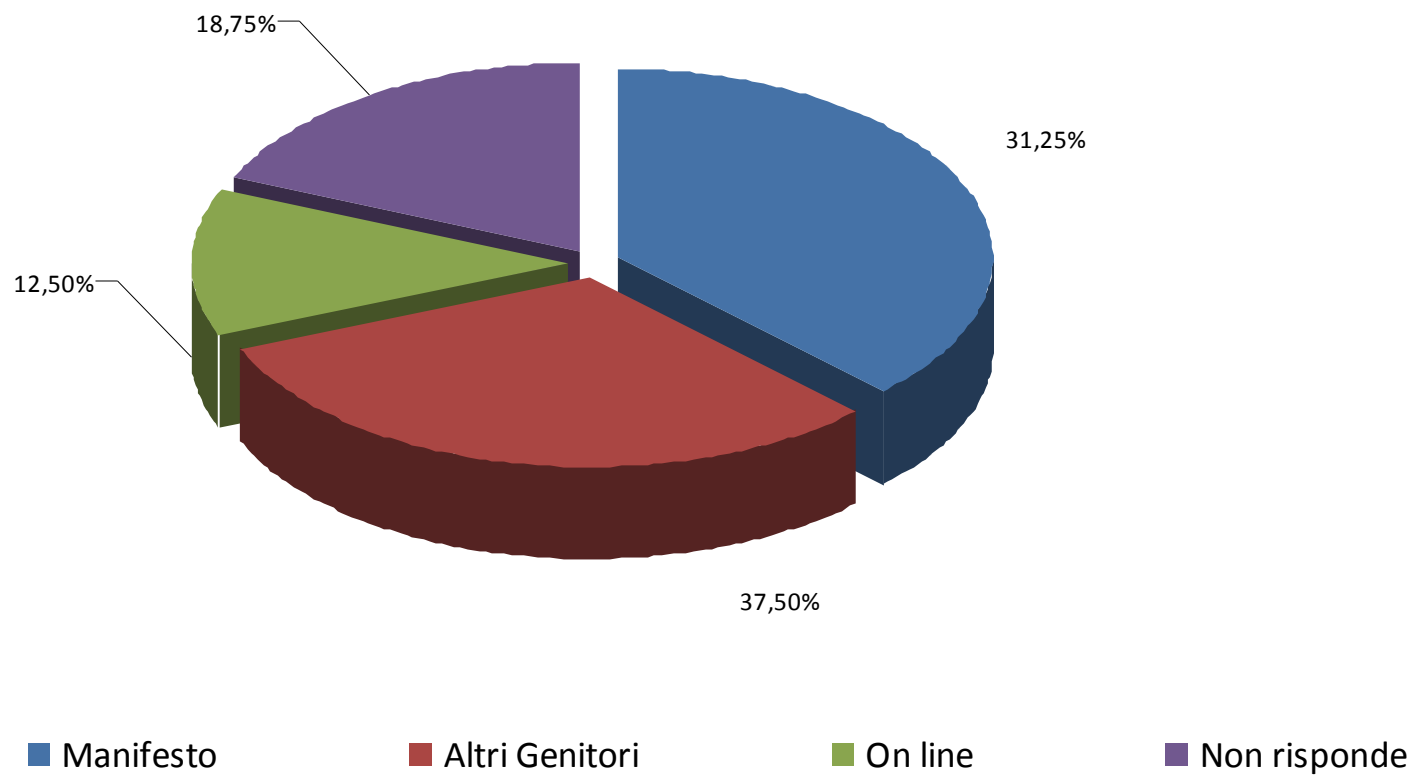
# IL QUESTIONARIO

- Ai genitori dei bambini del Nido è stato richiesto di compilare un questionario di soddisfazione nei mesi di maggio '14
- Ha risposto circa il 65% dei genitori
- I grafici qui presentati sono solo una selezione dei risultati emersi (le domande erano 28)



Città di Varese

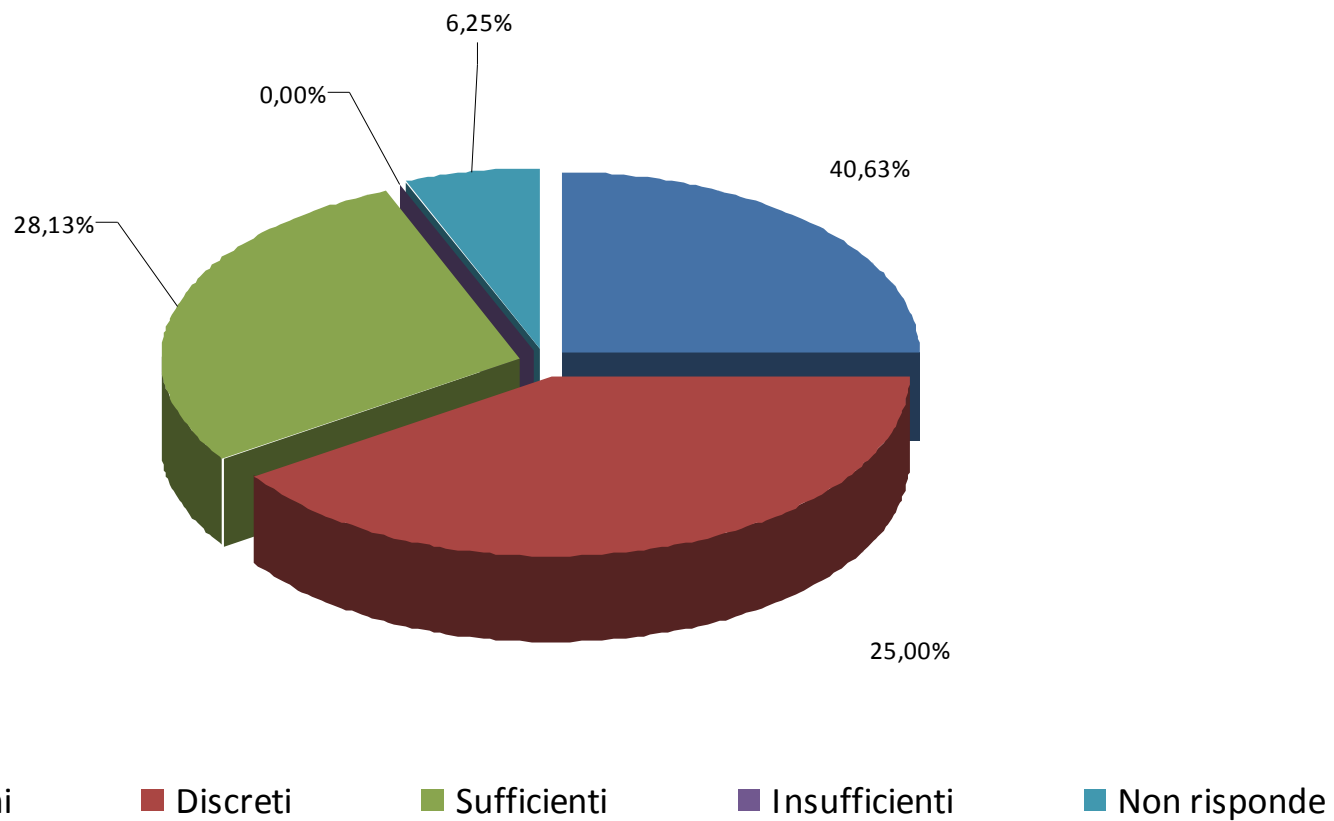
## COME SIETE VENUTI A CONOSCENZA DELL'ASILO NIDO "ARCOBALENO"?





Città di Varedo

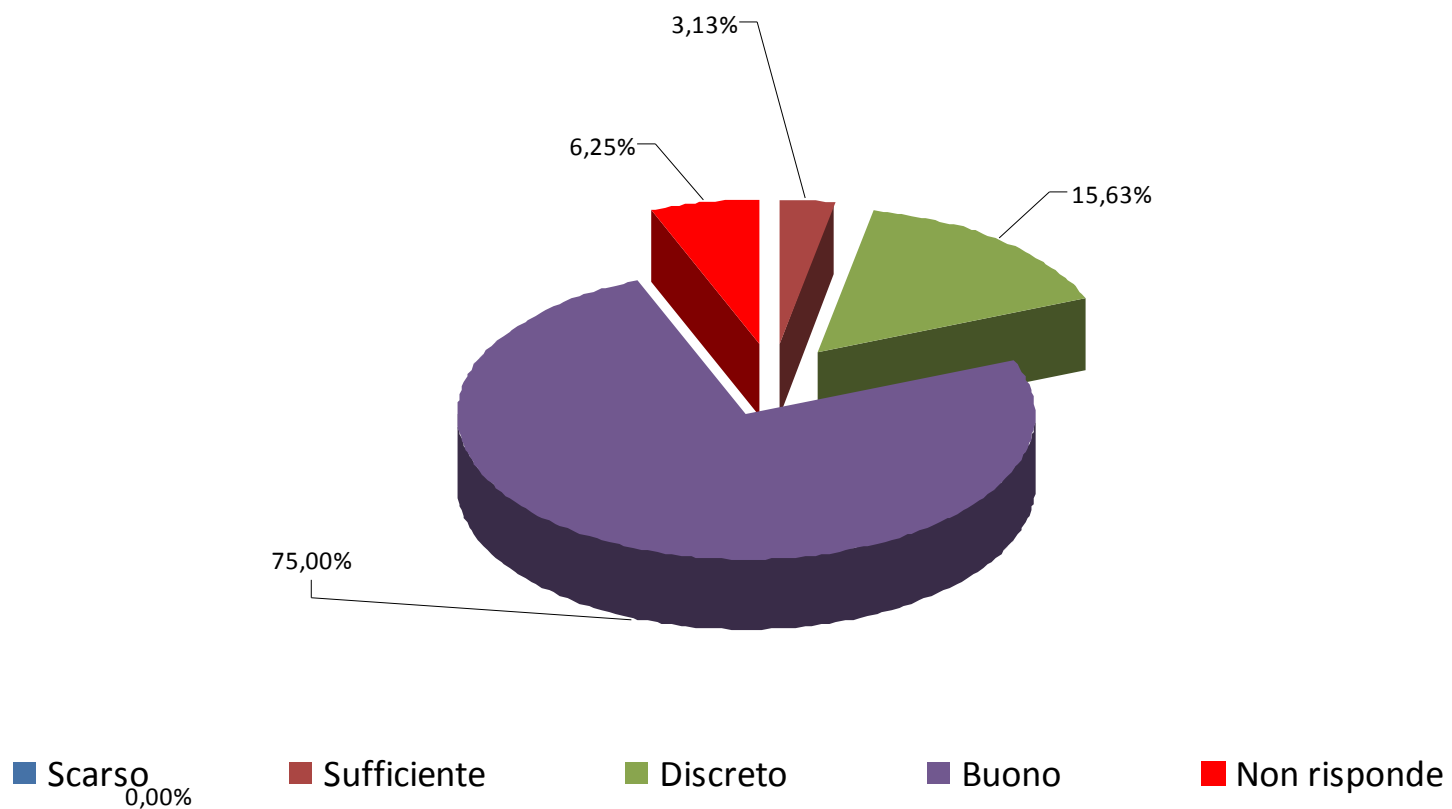
## Come valutate i tempi di risposta sulla domanda di iscrizione al Nido?





Città di Varedo

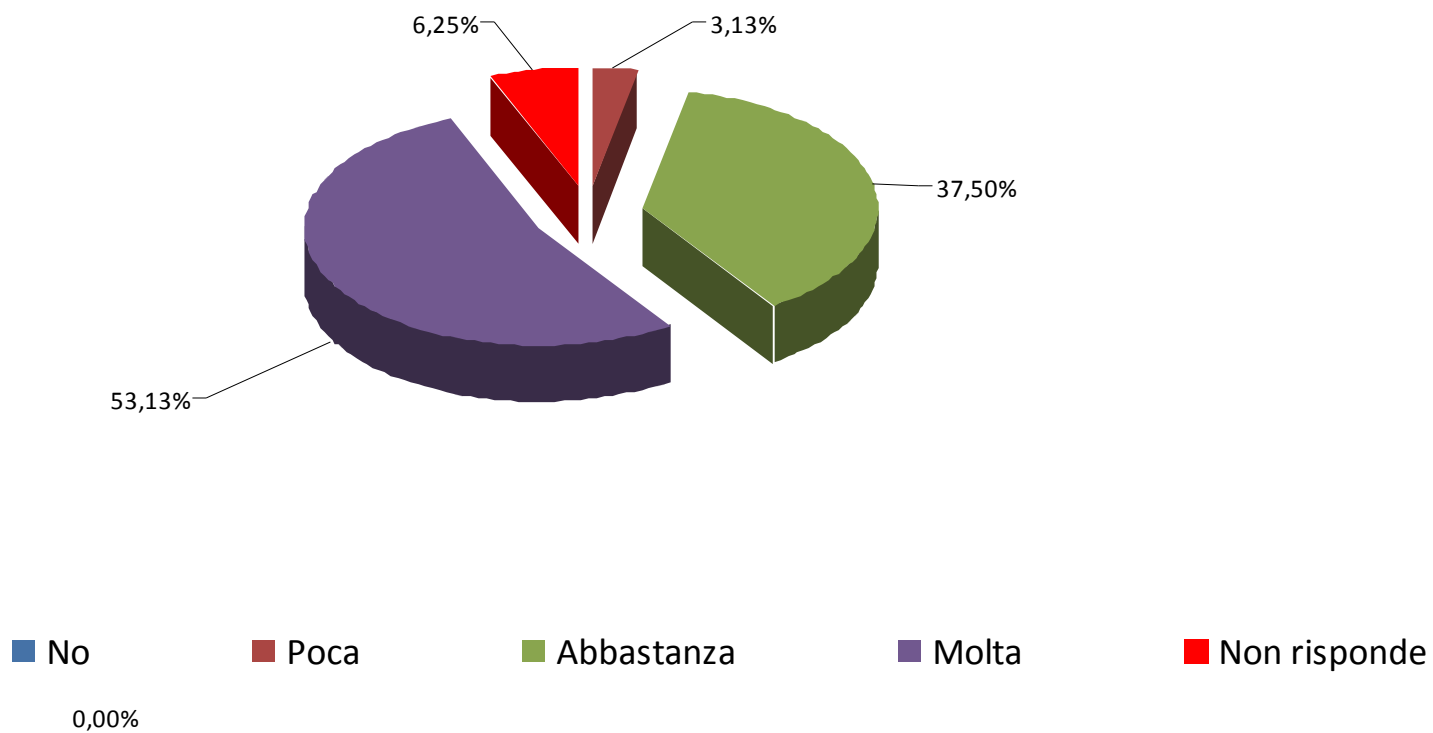
## Come valutate il clima del colloquio individuale tenuto con l'educatrice di riferimento prima dell'inserimento?





Città di Varedo

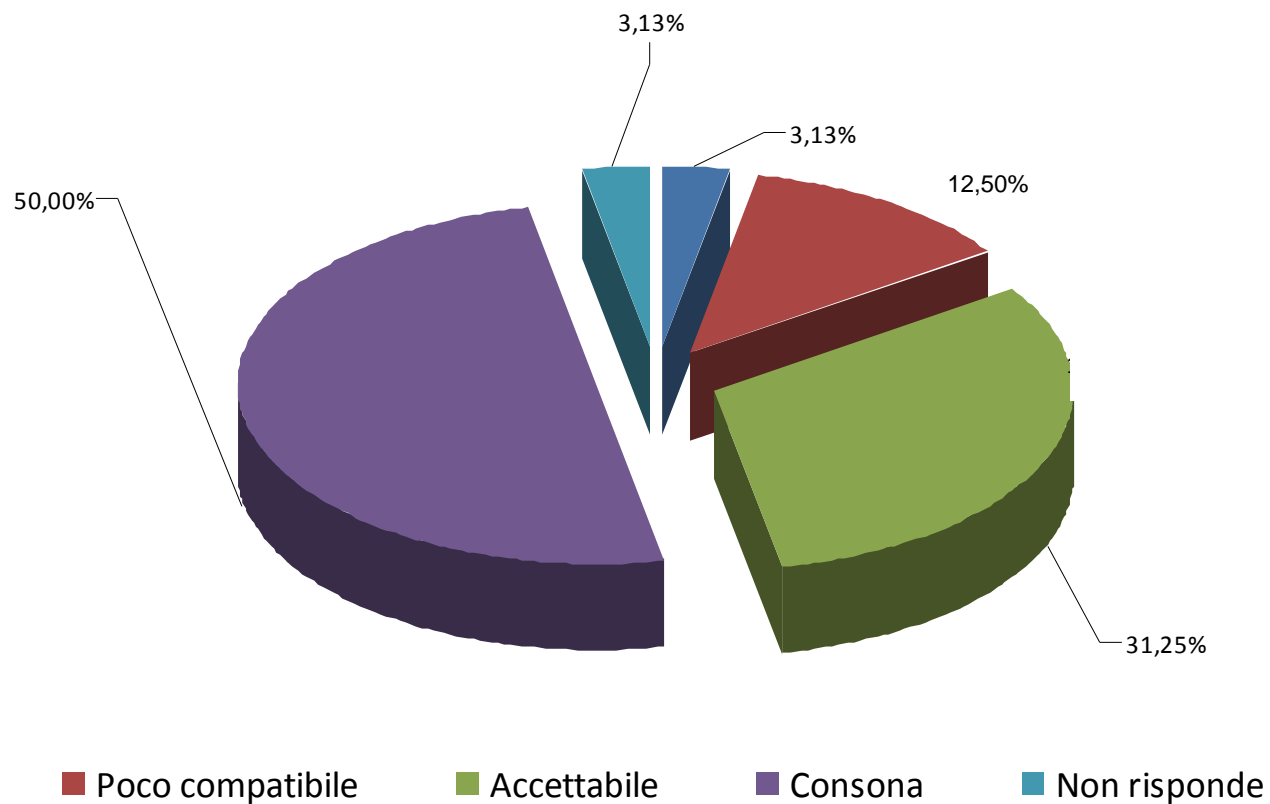
## Avete trovato rispondenza tra le informazioni ricevute e l'esperienza concreta che avete fatto?





Città di Varedo

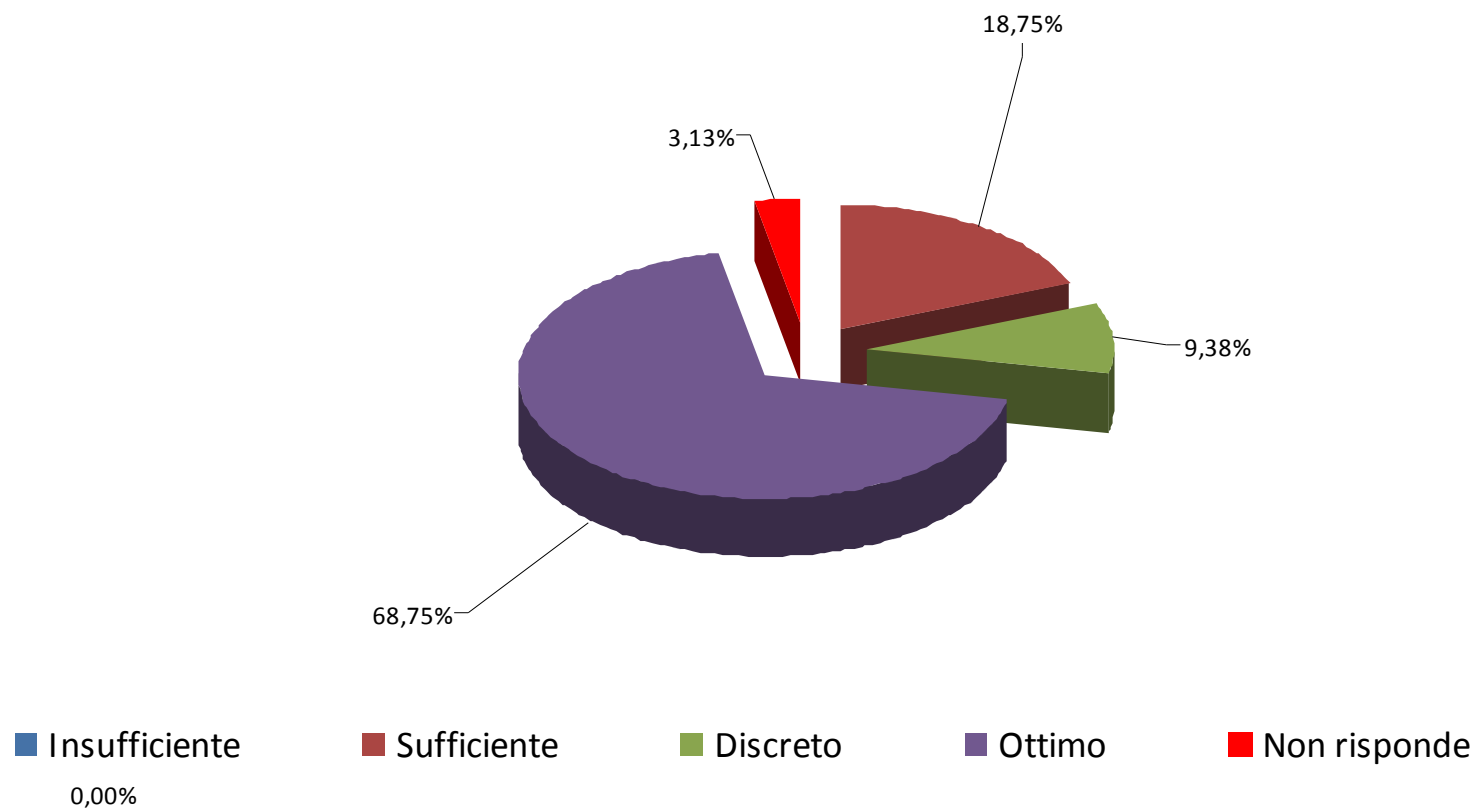
## In relazione alle vostre esigenze genitoriali, la durata dell'inserimento del bambino/a vi è sembrata





Città di Varedo

## Come giudicate il rapporto con l'educatrice durante l'inserimento?

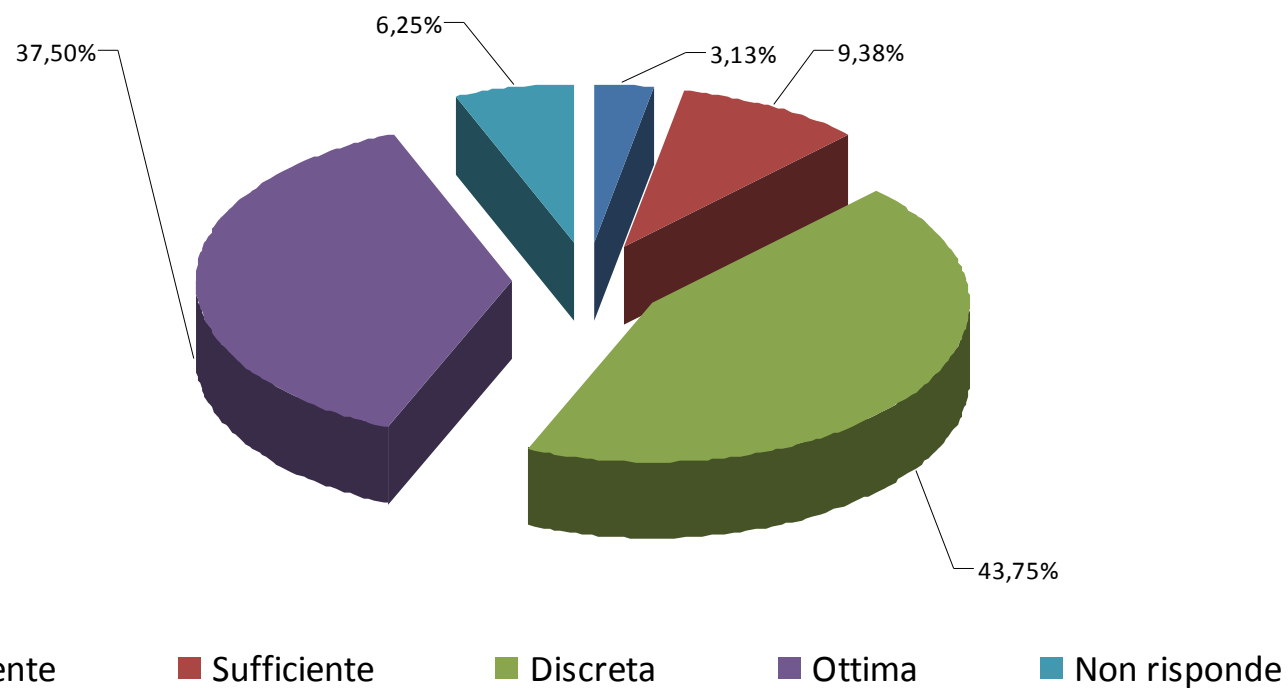






Città di Varedo

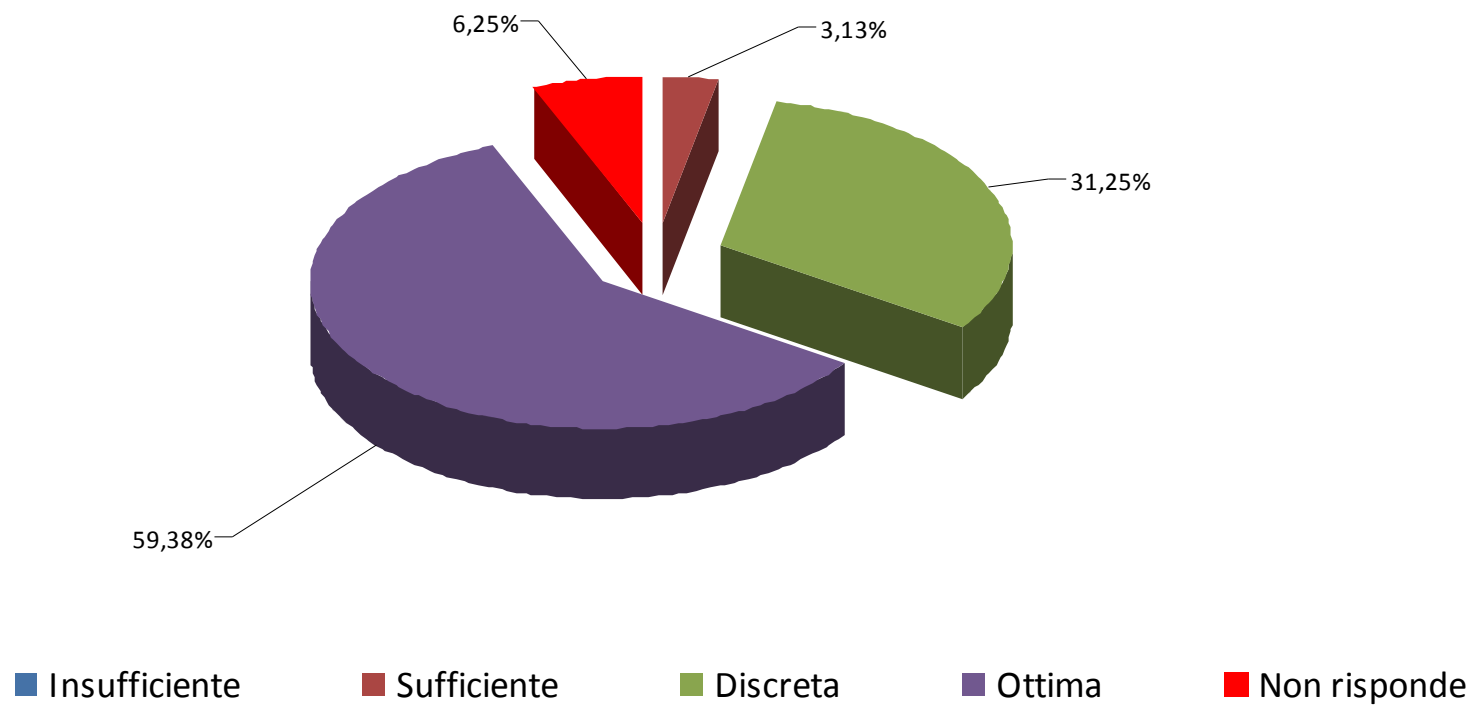
## In linea generale, come giudicate la struttura dell'asilo Nido?





Città di Varedo

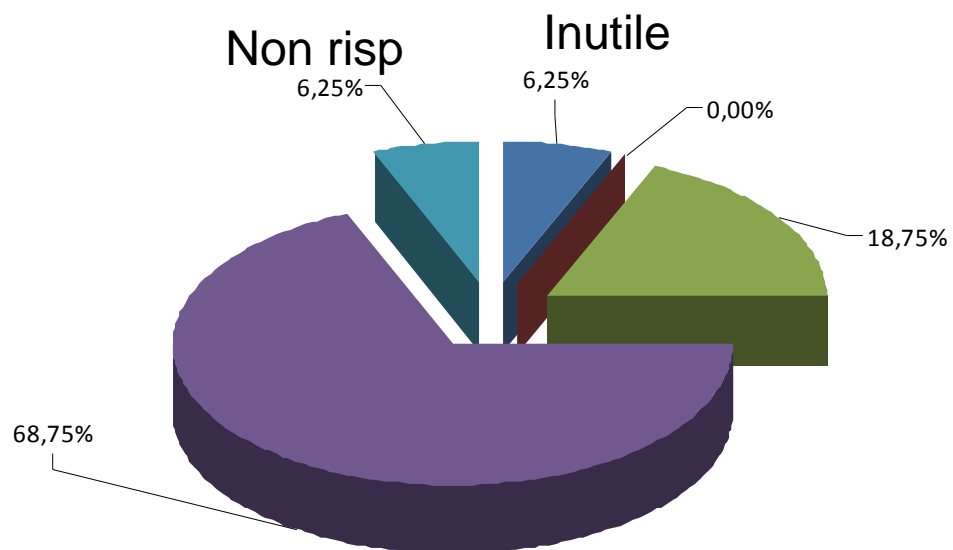
## Come giudicate la pulizia dell'Asilo Nido?





Città di Varedo

## Come giudicate le occasioni di confronto con il personale?



■ Inutile

■ Poco utile

■ Utile

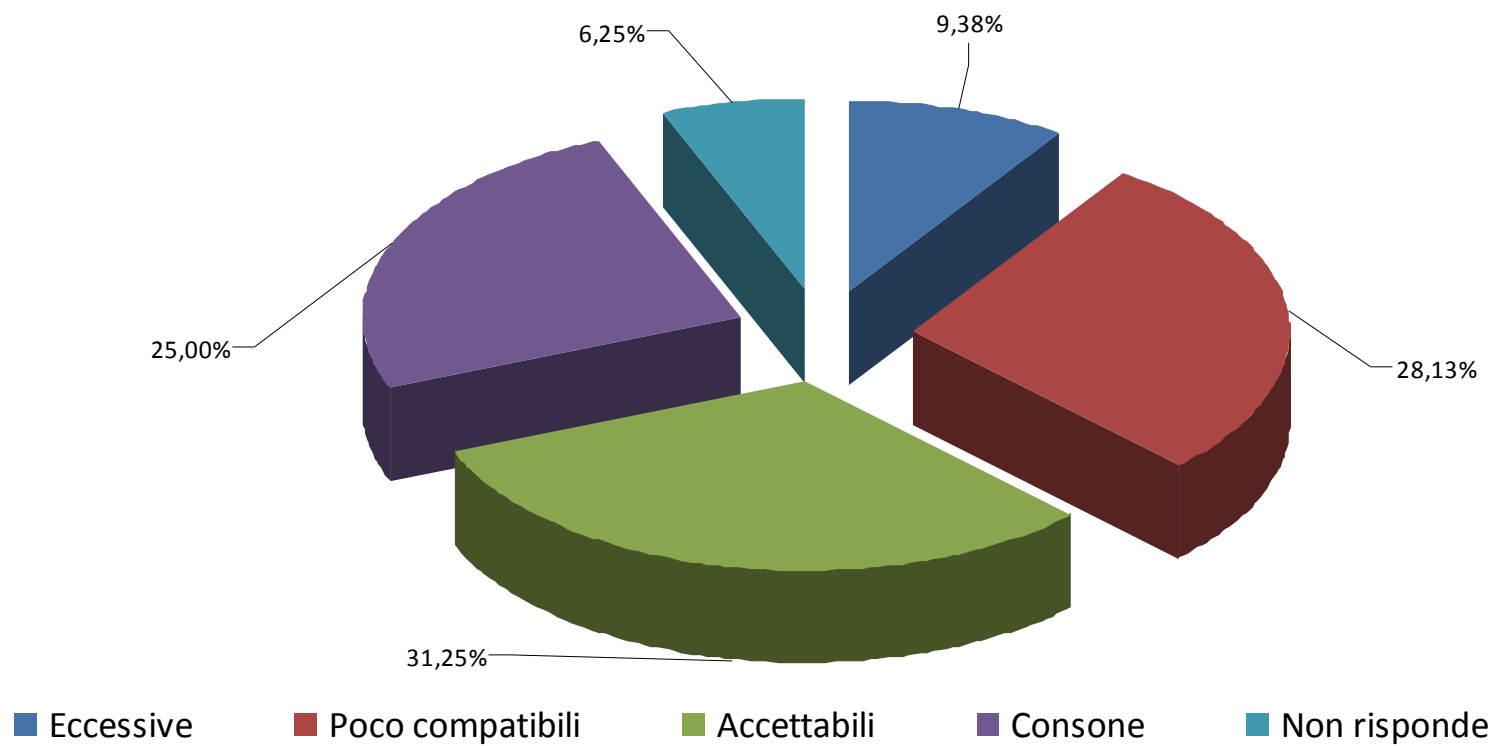
■ Molto utile

■ Non risponde



Città di Varedo

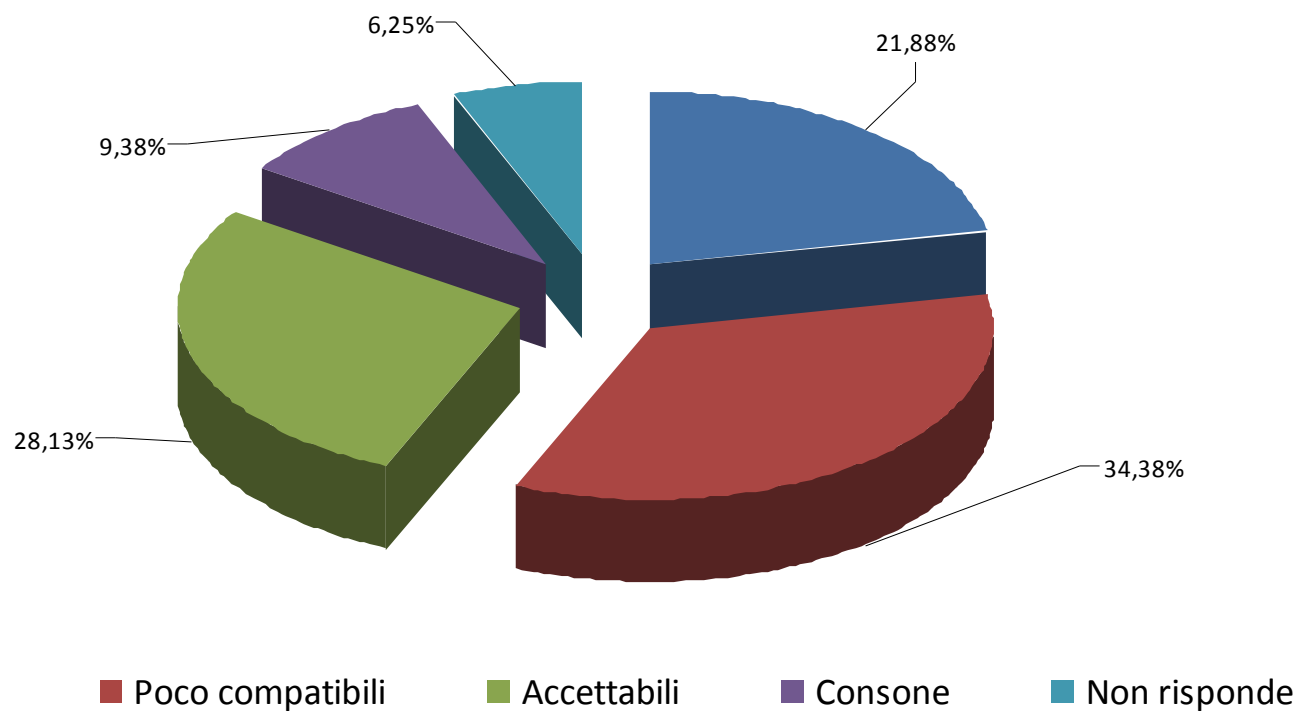
## Come giudicate le tariffe in essere, in relazione al servizio reso?





Città di Varedo

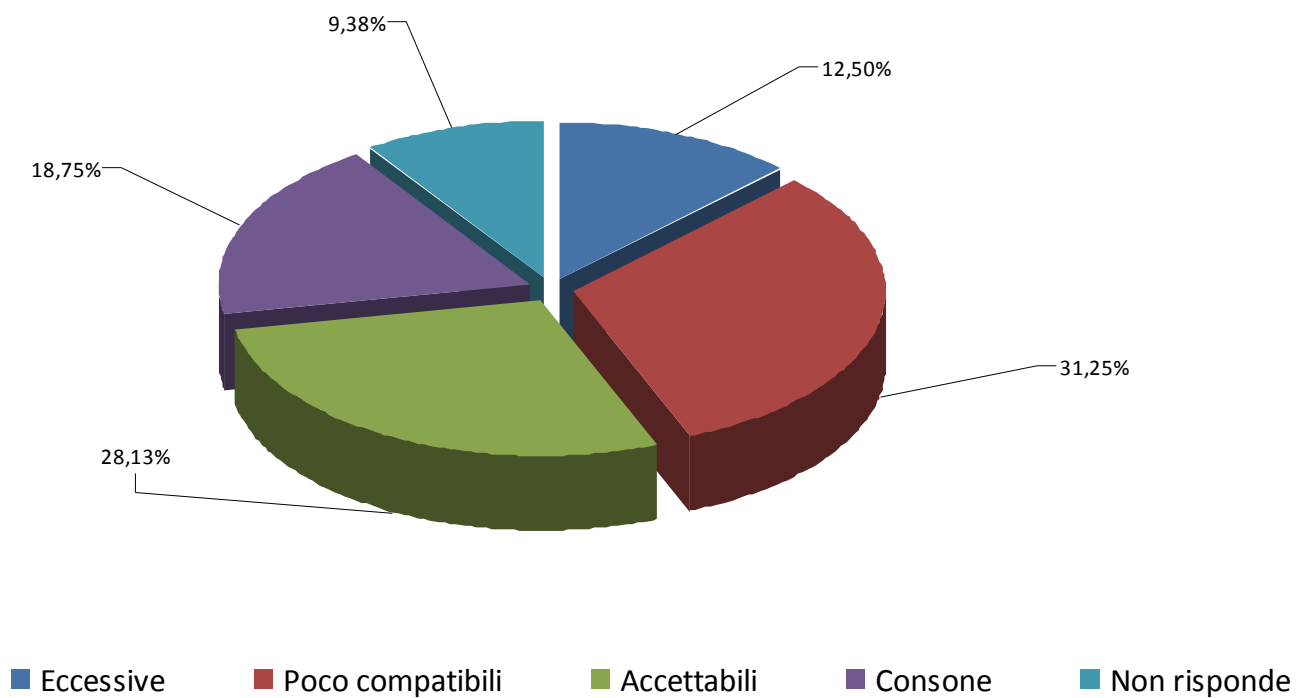
## Come giudicate le tariffe in essere, in relazione alla vostra situazione economica familiare in generale?



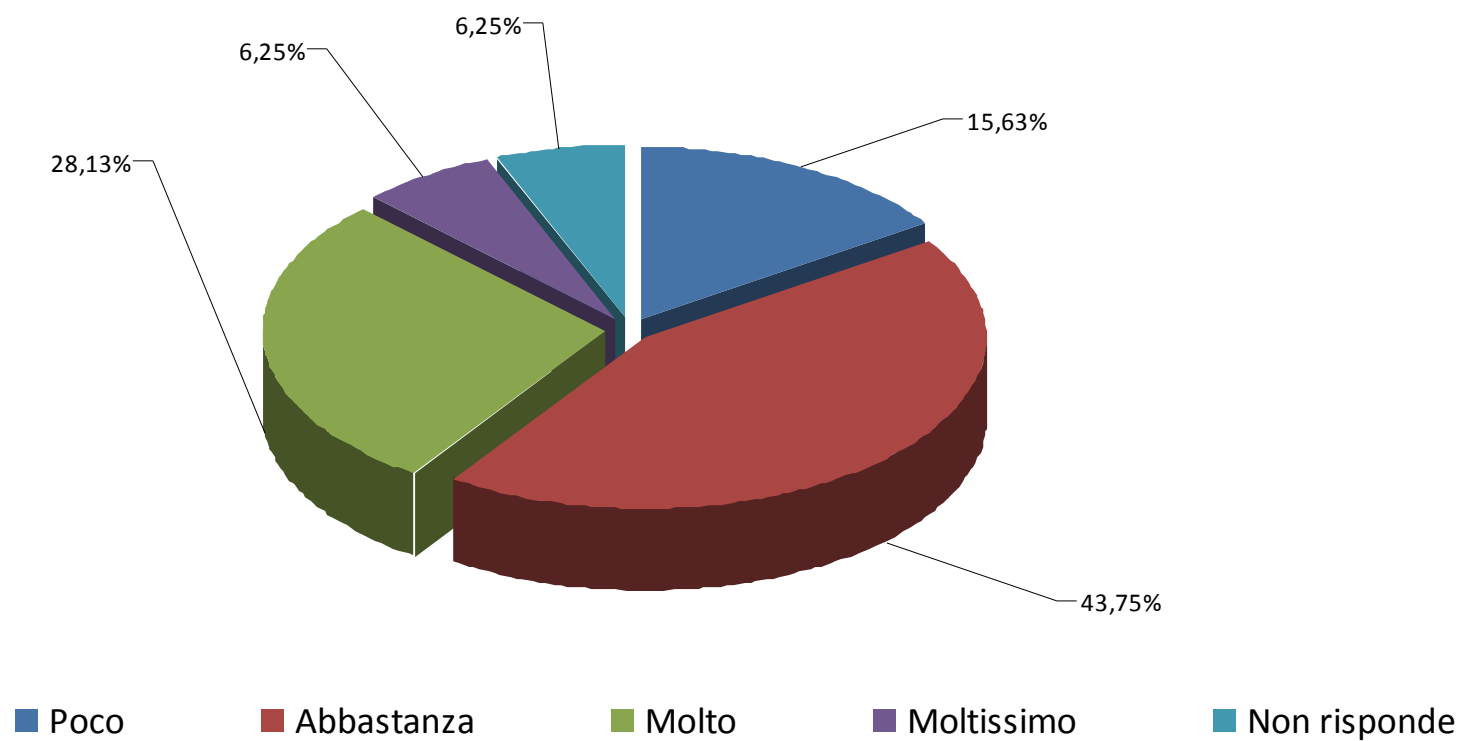


Città di Varedo

**In relazione al fatto che, con le tariffe introitate, si copre circa il 50% del costo del servizio nido e si ricorre quindi ad altre risorse di bilancio comunale per garantire il servizio**



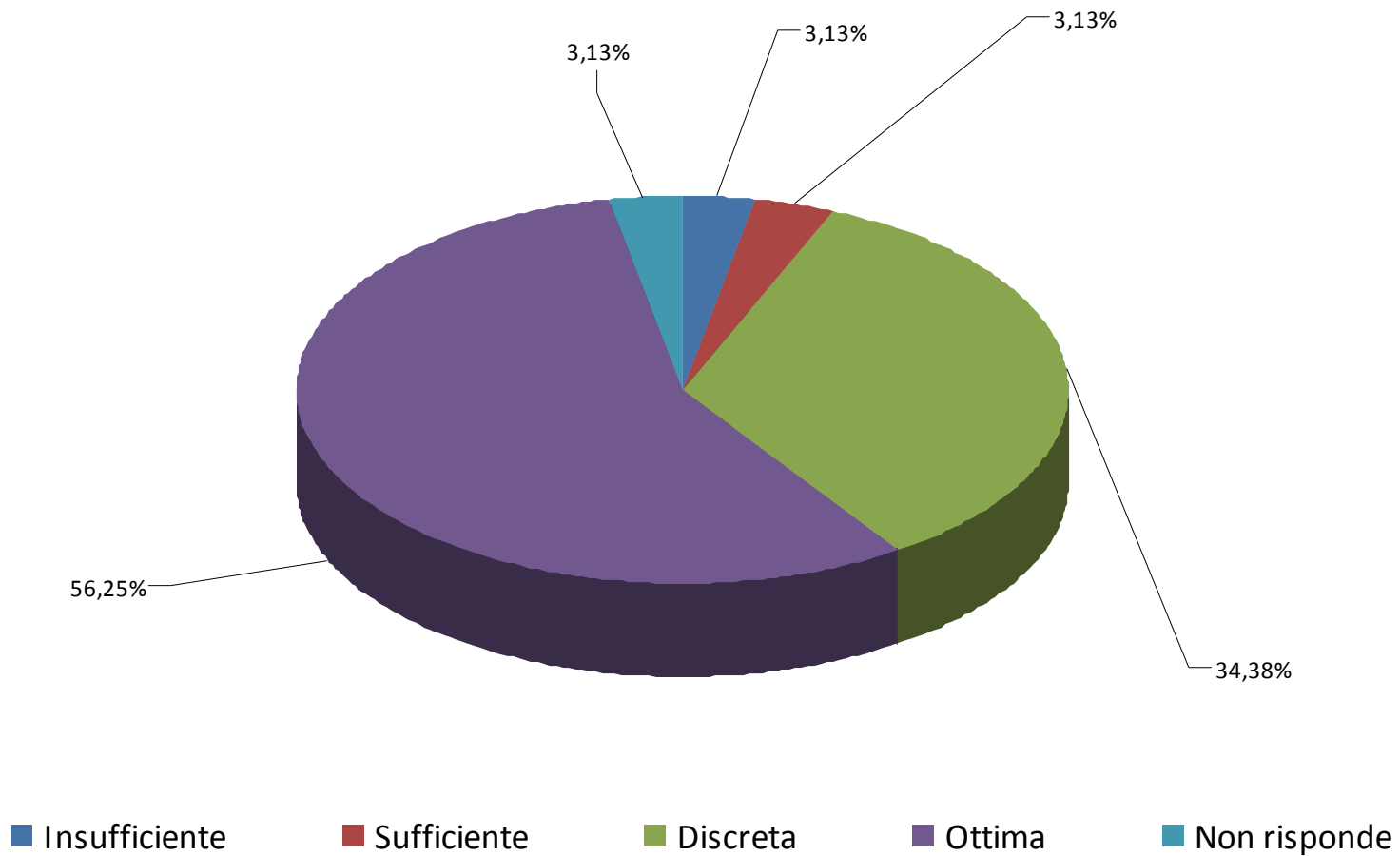
## Avvertite concretamente la presenza strategica e operativa dell'Amministrazione Comunale e dei responsabili degli Uffici Comunali?





Città di Varedo

## Come definireste la vostra soddisfazione generale?







Città di Varedo

**BOX: SEGNALAZIONI O SUGGERIMENTI RIFERITI ALL'ASILO NIDO**

TEMA GENERALE SEGNALATO	NR. SEGNALAZIONI
Disinfestazioni zanzare tempestiva	4
Manutenzione Struttura e Giochi Continua	7
Aggiungere altre domande su servizio Luglio e MI fermo ancora un po'	1