

## Verbale Commissione Mensa del 1 febbraio 2018 ore 17,30

### **Membri presenti :**

De Ponti Patrizia – Rappresentante Insegnanti Scuola dell'Infanzia Donizetti  
Albonico Aljosca - Rappresentante Genitori Scuola dell'Infanzia Donizetti  
Comito Caterina – Rappresentante Insegnanti Scuola Secondaria Agnesi  
Danese Daniela – Rappresentante Genitori Scuola Secondaria Agnesi  
Carrà Rosaria – Rappresentante Insegnanti Scuola Primaria Bagatti  
Padovani Elisabetta – Rappresentante Genitori Scuola Primaria Bagatti

Grendene Antonella - Rappresentante Insegnanti Scuola dell'Infanzia Andersen  
Marinelli Tatiana Rodriguez - Rappresentante Genitori Scuola dell'Infanzia Andersen  
Gallo Paola – Rappresentante Insegnanti Scuola Primaria Moro  
D'Oronzo Adele Pavanello – Supplente Rappresentante Genitori Scuola Primaria Moro  
Rizzo Paola – Rappresentante Insegnanti Scuola Primaria Kennedy  
Racina Fortunata – Rappresentante genitori Scuola Primaria Kennedy  
Molteni Maria Elena – Rappresentante Insegnanti Scuola Secondaria Moro  
Ramelli Cristina Dalla Pria - Rappresentante Genitori Scuola Secondaria Moro  
Berlose Riccardo – Rappresentante Studenti Scuola Secondaria Moro

### **Membri di diritto :**

Alessandra Cremonesi – Responsabile Settore Servizi Educativi  
Sonia Boccafoglia – Assessore all'istruzione  
Roberto Chiesa – Incaricato del controllo qualità  
Chiara Bertoni - Incaricato del controllo qualità  
Augusto Pallavicini – Capo Area Sodexo  
Caterina Schipani – Responsabile centro cottura Varedo  
Cristina de'Flumeri – referente ufficio scuola per appalto ristorazione scolastica

Segretario Verbalizzante: Cristina de'Flumeri

---

L'Assessore Boccafoglia apre la seduta facendo l'appello e un breve giro di presentazioni dei partecipanti, salutando la Commissione e dando il benvenuto ai nuovi membri.

La dott.ssa Cremonesi prende la parola, evidenziando la necessità di eleggere un Presidente e un segretario della Commissione, così come previsto dal regolamento vigente e sottolinea l'importanza di questi due ruoli che devono svolgere una funzione di coordinamento all'interno della commissione oltretutto di interfaccia tra il Comune, la scuola e i genitori.

Entra poi nel vivo della seduta, dando una breve descrizione del ruolo del commissario mensa, utile soprattutto per i membri di nuova nomina. La dott.ssa Cremonesi accenna brevemente alla necessità di effettuare un maggior numero di sopralluoghi rispetto a quanto fatto in passato, al fine di monitorare meglio il servizio, suggerendo una cadenza quindicinale sia presso i refettori sia presso il centro cottura –

La sig.ra Danese (rapp. Genitori scuola Agnesi) evidenzia, da parte delle scuole, una situazione di scarsa informazione alle famiglie circa i nominativi dei referenti di plesso della Commissione Mensa e ciò, a suo parere, comporta il proliferare di lamentele che si rischiano di autoalimentarsi non riuscendo a trovare punti di riferimento che abbiano titolo per ricevere le segnalazioni e fornire adeguate informazioni.

La commissione concorda e propone di dare maggiore visibilità e informazione circa la propria attività e i propri componenti, anche attraverso l'esposizione dei nominativi dei rappresentanti presso le bacheche dei plessi scolastici e di un avviso sul diario.

La dottoressa Cremonesi passa poi la parola al Dott. Chiesa e alla Dott.ssa Bertoni- titolari della ditta ISAN (istituto per la sicurezza alimentare e nutrizione)- alla quale il Comune ha affidato l'incarico del controllo di qualità e conformità del servizio di ristorazione scolastica, per una relazione più dettagliata delle funzioni della commissione mensa e dei compiti dei commissari; Il dott. Chiesa approfondisce, maggiormente i concetti relativi all'importanza di essere portatori delle istanze dell'utenza, di farsi carico di una rilevazione sistematica dell'accettabilità dei pasti, di promuovere iniziative di educazione alimentare per adulti a partire dalla ristorazione scolastica.

La dott.ssa Bertoni procedere poi ad una illustrazione puntuale della scheda di analisi del servizio utilizzata per i sopralluoghi presso il centro cottura e i refettori e fornisce una spiegazione sui concetti di accettabilità e gradibilità delle pietanze.

La commissione, sulla base delle delucidazioni e degli input ricevuti, decide di rinviare alla prossima seduta l'elezione del Presidente, in modo da lasciare ai componenti il tempo di lavorare un paio di mesi e farsi un'idea circa il tipo e la quantità di impegno richiesto per l'incarico da svolgere.

la dott.ssa Cremonesi apre poi la discussione sul menù e riassume quelli che sono gli elementi di novità introdotti con il nuovo contratto Sodexo tra cui, in sintesi, l'attenzione alle materie prime e l'introduzione di nuovi piatti e nuovi prodotti, di cui sarà importante valutare l'apprezzamento anche in base alle abitudini alimentari del nostro territorio

Dal punto di vista della customer satisfaction, la dott.ssa Cremonesi illustra la novità in materia, consistente nell'uso di un applicativo informatico e la messa a disposizione per ogni refettorio di un tablet attraverso il quale gli studenti, possono esprimere le proprie opinioni sul servizio mensa; spiega inoltre l'importanza di effettuare l'attività di verifica sulla percezione della qualità nel corso dell'anno e non solo alla fine di esso, attraverso la sperimentazione del progetto "mi piace" , che prevede un monitoraggio di tutte le portate in cui valutare il gradimento da parte dei bambini con un valore in percentuale al di sopra o al di sotto il 50%.

La commissione esprime apprezzamento sull'iniziativa, ma non negano il fatto che si sia verificata una difficoltà organizzativa iniziale da parte degli insegnanti.

Dal punto di vista delle migliorie legate al menù la dott.ssa Cremonesi ricorda la nuova articolazione su 6 settimane e sulle 4 stagioni con l'introduzione di proposte di pietanze e abbinamenti da sperimentare. Propone poi un giro di tavolo, affinché i presenti possano evidenziare le criticità emerse dall'inizio dell'anno scolastico in corso .La Commissione, a tal proposito chiede se è possibile effettuare a priori delle sostituzioni, ma la Dottoressa Cremonesi fa presente che sarebbe opportuno valutare, dopo un periodo di prova, il gradimento e le eventuali criticità. La commissione concorda su questo punto.

Gli interventi dei presenti sul tema delle richieste e delle criticità possono essere così schematizzate:

- ⇒ Necessità rinnovo piatti e stoviglie presso scuola Infanzia Donizetti
- ⇒ Segnalazione frutta acerba e mal lavata (Andersen)
- ⇒ maggiore attenzione al pane che è poco cotto (Andersen)
- ⇒ necessità aumento personale sodexo in funzione aumento dei bambini (Andersen)
- ⇒ necessità di una più corretta valutazione degli abbinamenti, anche in base alla stagione (no abbinamento tonno/carote nel menù autunno e inverno perché è un piatto freddo più consona a stagione primaverile o estiva)
- ⇒ segnalazione scarsa presenza piatti di carne rispetto all'uovo/frittata che viene proposto in un maggior numero di volte.
- ⇒ Rilevazione scarso gradimento della frittata semplice rispetto al rotolo di frittata
- ⇒ Richiesta di somministrazione di un succo di frutta nelle giornate in cui non è prevista la frutta (Moro)

- ⇒ Segnalazione pizza scarsamente cotta (Moro)
- ⇒ Richiesta di servire il piatto di spinaci con il parmigiano
- ⇒ Richiesta di dare il limone quando c'è il piatto di pesce. Sodexo accoglie la richiesta ma fa notare che il limone verrà messo a disposizione a seconda del tipo di preparazione effettuata.

La dott.ssa Bertoni, il dott. Chiesa e la dott.ssa Cremonesi sono concordi nel proporre alla commissione di monitorare le giornate critiche e di avvalersi di dati oggettivi affinché la richiesta dei cambi menù sia adeguatamente motivata, sia nei confronti della ditta appaltatrice sia nei confronti di ATS Brianza che ha approvato i menù in vigore.

La commissione concorda.

Al termine degli argomenti all'ordine del giorno, prima della conclusione della riunione, Sodexo propone la scelta del menù di carnevale, da effettuare nella giornata di giovedì 15 febbraio, sottoponendo alla commissione 4 proposte.

La commissione, all'unanimità, sceglie la proposta n. 4 così articolata:

Risotto alla monzese

Mortadella

Insalata colorata

chiacchiere

La riunione si conclude alle ore 19,30